

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE V DOMOVĚ PRO SENIORY STACHY-KŮSOV

---

Tato Smlouva

je uzavřena podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách), pro druh služby dle § 49 tohoto zákona a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi smluvními stranami

Paní **XXXXX**, nar. **XXXXX**

Trvale bytem: xxxxx, rodné číslo xxxxx (dále jen Uživatel)

**a organizací:**

**Domov pro seniory Stachy-Kůsov**

Kůsov 1, 384 73 Stachy

IČ: 00477095, která je registrována Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování pobytové sociální služby domovy pro seniory pod identifikátorem č.: 9891915 (dále jen Poskytovatel)

zastoupený ředitelkou: Mgr. Věrou Kvasničkovou

## I. DRUH A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Na základě této skutečnosti uzavírá Poskytovatel s výše uvedenou osobou Smlouvu o dále specifikované sociální službě.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude Uživateli v Domově pro seniory Stachy-Kůsov (dále jen Domov pro seniory) zajišťovat tyto základní činnosti:
  - a. ubytování,

- b. stravování,
- c. úkony péče.

Poskytovatel může dále dle svých možností, zajišťovat fakultativní činnosti (nad rámec základních povinností) uvedených v čl. II., III., IV. a čl. V. (v případě, že Uživatel má přiznán příspěvek na péči).

## **II. OSOBNÍ CÍL UŽIVATELE**

1. K datu uzavření této Smlouvy byl osobní cíl Uživatele, uváděný v Jednání s žadatelem o službu: xxxxxx.
2. Tento osobní cíl bude dále za součinnosti Poskytovatele i Uživatele pravidelně vyhodnocován a v případě potřeby upravován, a to v souladu s vnitřním předpisem Poskytovatele. Změna tohoto cíle není důvodem pro změnu uzavřené Smlouvy, neboť Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že změny osobního cíle budou prováděny v průběhu poskytování služby, na základě písemně sestaveného individuálního plánu a nebudou upraveny písemným dodatkem této Smlouvy.
3. Uživatel se společně s Poskytovatelem dohodli na aktivní realizaci dohodnutých osobních cílů.

## **III. UBYTOVÁNÍ**

1. Uživateli se poskytuje ubytování v pokoji:
  - jednolůžkovém
  - dvoulůžkovém
2. K pokoji náleží předsíň s vestavěnou skříní, bezbariérová koupelna se sprchovým koutem, WC a umyvadlem. Pokoj je dále vybaven

signalizačním zařízením pro komunikaci s personálem. Uživatel si může pokoj vybavit vlastními drobnými předměty (dekorativní předměty, květiny, elektronika...) a po dohodě s Poskytovatelem i jinými předměty.

3. Poskytovatel se zavazuje, že Uživateli za předpokladu, že k tomu budou vytvořeny podmínky Poskytovatele, umožní přestěhování na jiný pokoj, pokud o to písemně požádá.
4. Mimo pokoj a prostory uvedené v odst. 2 tohoto článku může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově pro seniory také společenské místnosti, jídelní kouty s knihovnami, jídelnu, zázemí pro duchovní služby, zahradní altán, zahradu.
5. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud (vyjma spotřeby energií stanovených v Sazebníku fakultativních činností), úklid, praní a žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
7. Uživatel je povinen prostory využívat řádně, respektovat práva ostatních osob, které společné prostory také užívají. V prostorách nesmí být bez dohody s Poskytovatelem prováděny žádné zásadní změny.
8. Uživatel bere na vědomí, že pokoj bude navštěvován personálem pro zajištění úkonů péče, zdravotní ošetrovatelské péče, uklízení (a to v souladu s vnitřními pravidly Poskytovatele) a při ubytování na dvoulůžkovém pokoji užíván i druhým Uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že v odůvodněných mimořádných případech (např. havárie, revize) může personál vstupovat do pokoje.
9. Uživatel zodpovídá za zajištění svých osobních věcí a cenností. K úschově může využít uzamykatelný trezorek na pokoji nebo na žádost využít kdykoliv úschovu u Poskytovatele a zamezit ztrátě či odcizení věcí.

## IV. STRAVOVÁNÍ

1. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o poskytnutí stravy. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a v souladu s Domácím řádem Domova pro seniory Stachy-Kůsov (dále jen Domácí řád). Seznam diet, které Poskytovatel může nabídnout, je uveden v Domácím řádu.
2. Uživatel se označením své volby s Poskytovatelem dohodl pravidelně odebírat
  - celodenní stravu
  - celodenní stravu s 2. večeří
  - oběda tohoto druhu stravy (diety)
  - 3 – základní strava
  - dieta č. 4 s omezením tuku
  - dieta č. 9 diabetická
  - dieta č. 9/4 - diabetická s omezením tuku

Tuto volbu lze měnit požadavkem Uživatele služby. Konzistence (mletá, mixovaná) stravy může být upravena v průběhu pobytu dle potřeby, zejména přání Uživatele a v souladu s ošetřovatelským plánem.
3. Poskytovatel může Uživateli na jeho žádost poskytnout i individuální výběr stravy s ohledem na provozní a materiální možnosti Poskytovatele.
4. Uživatel si může stravu při pobytu kdykoliv odhlásit. Odhlášení stravy musí ohlásit vedoucí sociální pracovníci, a to minimálně tři dny předem. Vratka za neodebranou stravu viz čl. IX. odst. 12.

## **V. ÚKONY PÉČE**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **VI. ZDRAVOTNÍ PÉČE**

Poskytovatel se zavazuje ve vztahu k ustanovení § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, zajistit zdravotní péči, tj. ošetrovatelskou péči, prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato zdravotní ošetrovatelská péče je poskytována pouze na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře Uživatele.

## **VII. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI**

1. Poskytovatel nabízí Uživateli po vzájemné dohodě činnosti nad rámec základních povinností uvedených v čl. II., III. a IV. Smlouvy (dále jen fakultativní činnosti).
2. Sjednané fakultativní činnosti: xxxxxx.

## **VIII. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory, v odůvodněných případech (např. aktivizační činnosti, kulturní akce zajišťované domovem) i na jiném místě.
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje celoročně, nepřetržitě dle potřeby a rozsahu jednotlivých činností, po dobu platnosti Smlouvy a za dodržení dohodnutých podmínek v této Smlouvě.

## **IX. VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ**

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce 305,- Kč denně, tj. 9 272,- Kč měsíčně a úhradu za stravu v částce 255,- Kč denně, tj. 7 752,- Kč měsíčně.
2. V případě, že Uživatel nedoloží Poskytovateli výši příjmů posuzovaných pro výpočet úhrady za ubytování a stravování, je úhrada za poskytované služby stanovena v její plné výši.
3. Pokud by Uživateli, který doložil příjmy, po zaplacení úhrady za ubytování a stravování podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, výše úhrady se sníží. V takovém případě je Uživatel povinen vždy doložit změny výše příjmu v souladu s odst. 10. tohoto článku Smlouvy až do doby, kdy tato skutečnost nebude mít vliv na stanovenou úhradu za služby.
4. Uživatel se zavazuje, že v souladu s § 73 odst. 4 písm. a) zákona o sociálních službách, zaplatí za poskytování péče dle čl. V. Smlouvy v kalendářním měsíci částku ve výši přiznaného příspěvku na péči. Poskytovateli náleží částka ve výši příspěvku na péči ode dne jeho

přiznání, případně zvýšení stupně, byla-li v této době služba Uživateli Poskytovatelem již poskytována. V případě, že v průběhu poskytování služby dojde rozhodnutím příslušného správního úřadu ke zvýšení příspěvku na péči, je Uživatel povinen toto rozhodnutí předložit Poskytovateli nejpozději do 15 dnů od jeho přijetí.

5. Uživatel dokládá Poskytovateli údaje o Úřadu práce ČR – krajské pobočce, která mu vyplácí příspěvek na péči a současně oznamuje Poskytovateli služby dle své vyznačené volby, že:

požádá

nepožádá

Úřad práce ČR - krajskou pobočku o zaslání příspěvku na péči ve stanovené výši na účet Poskytovatele č. 182-136106744/0600.

6. Činnosti nad rámec základních povinností sjednaných v čl. VII. Smlouvy, jako fakultativní, se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle Sazebníku fakultativních činností při poskytování sociálních služeb Domovem pro seniory (dále jen Sazebník). Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za fakultativní činnosti, které jsou ve Smlouvě sjednány. Poskytování těchto činností je možné odhlásit ze strany Uživatele písemně, tento úkon je účinný od 1. následujícího kalendářního měsíce. Úhrady v Sazebníku je Poskytovatel oprávněn upravit na základě změn v cenách energií či jiných služeb, tato změna nesmí být prováděna zpětně.
7. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady podle předchozích odstavců 1. až 6. za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 25. dne měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá. V případě, že vznikne přeplatek, Poskytovatel jej vyplatí Uživateli v hotovosti nebo poukáže na jeho vnitřní depozitní účet. V případě, že vznikne nedoplatek, je Uživatel tento povinen uhradit do 10-

ti dnů od předání jeho vyúčtování, a to způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku Smlouvy.

8. Uživatel platí úhradu měsíčně, a to nejpozději do 25. dne v kalendářním měsíci, v němž jsou služby dle této Smlouvy Uživatelem čerpány. Měsíční výše úhrady se skládá z 30,4 násobku (což je průměr dnů v měsíci za rok) denní výše úhrady za ubytování a stravu, z měsíční úhrady za fakultativní činnosti dle Sazebníku a z částky za poskytovanou péči, která je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. Pokud bylo započato poskytování služby v průběhu měsíce, hradí Uživatel poměrnou úhradu v plné výši v daném měsíci dle počtu dní v kalendářním měsíci.
9. Uživatel se s Poskytovatelem dohodl a zavázal platit úhrady za služby podle tohoto článku:
  - srážkou úhrady ze zasláného celého příjmu Uživatele na účet Poskytovatele č. 182-136106744/0600. Rozdíl mezi příjmem a úhradou bude Uživateli vyplacen dohodnutým způsobem;
  - převodem na účet Poskytovatele č. 182-136106744/0600, vedený u MONETA Money Bank. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 25. dne v měsíci;
  - v hotovosti v pokladně Poskytovatele do 25. dne v měsíci.
10. V případě, že Uživatel bude uplatňovat sníženou úhradu za ubytování a stravu, dle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách, je povinen, dle § 73 odst. 5 zákona o sociálních službách, předložit Poskytovateli doklad o výši příjmu a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady, a to nejpozději do jednoho týdne od uskutečnění změny.
11. Neoznámí-li a nedoloží-li Uživatel změnu příjmu nebo nezaplatí úhradu ve sjednané výši a vznikne-li tak dlužná částka, stává se tato pohledávkou, která bude na Uživateli vymáhána.



12. Při pobytu mimo Domov pro seniory, kdy nepřítomnost uživatele není celý kalendářní den, ale i v případě, že nepřítomnost uživatele překračuje celý kalendářní den, tj. od 00,00 do 24,00 hodin, je uživateli poskytnuta vratka ve formě finanční náhrady skládající se z nákladů na potraviny. Vratka skládající se z nákladů na potraviny je vyplacena pouze v případě, že není uplatněna snížená úhrada podle čl. IX odst. 3. Smlouvy. V tomto případě bude vratka snížena o částku, která chybí Uživateli do plné výše úhrady stanovené v článku IX. odst. 1 Smlouvy. V případě náhlého ukončení pobytu Uživatele náleží Poskytovateli úhrada, dle čl. IX. odst. 1. až 3. Smlouvy, za dny pobytu Uživatele. V případě, že je poskytování služby v Domově pro seniory ukončeno před zaplacením stanovené úhrady a náleží Uživateli vratka za pobyt mimo domov, dohodly se obě smluvní strany, že částka vratky bude odečtena z výše dluhu, tedy nezaplacené úhrady a vyplacena z vnitřního depozitního účtu.

Při pobytu mimo Domov pro seniory je Uživateli vyplacena vratka skládající se z poměrné části úhrady za péči. Pro výpočet této vratky je stanovena celodenní nepřítomnost, tj. od 00,00 do 24,00 hodin. Pobyt mimo Domov pro seniory se rozumí: návštěva rodiny, pobyt v přirozeném sociálním prostředí nebo rekreace hotelového typu. Při pobytu Uživatele ve zdravotnickém zařízení se vratka přiznaného příspěvku na péči neposkytuje.

13. Poskytovatel má právo změnit výši úhrady za poskytované služby v důsledku změn nákladů a při změně obecně závazných právních předpisů upravujících úhrady za sociální služby, a to do výše stanovených tímto předpisem. Smluvní strany se společně zavazují, že v takovém případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Poskytovatel oznámil Uživateli změnu výše úhrady nákladů za poskytované služby.

14. Uživatel je informován, že Poskytovatel bude požadovat uzavření dohody na spoluúčasti na úhradě nákladů (dle § 71 odst. 3 zákona o sociálních službách) s osobou blízkou popřípadě jinou fyzickou nebo právnickou osobou, pokud Uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů za poskytovanou sociální službu.

## **X. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem, který vymezuje vnitřní pravidla stanovená Poskytovatelem. Uživatel prohlašuje, že Domácí řád mu byl předán v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje, že tato platná pravidla bude dodržovat.
2. Poskytovatel se zavazuje změnu Domácího řádu vždy zveřejnit minimálně jeden měsíc před její účinností na veřejně přístupných místech v Domově pro seniory. Platný Domácí řád je veřejně přístupný na webových stránkách Poskytovatele a je na požádání Uživatele k dispozici i s vysvětlením u sociálních pracovníků Poskytovatele, případně u klíčových pracovníků jednotlivých uživatelů.

## **XI. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY**

1. Smlouva může být vypovězena pouze písemně.
2. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď podanou Uživatelem činí 20 dní a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli, pokud se nedohodnou obě smluvní strany jinak.

3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a. jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 3. čl. IX. Smlouvy, nebo pokud Uživatel úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 9. čl. IX. Smlouvy.
- b. jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu Domova pro seniory.
- c. jestliže Uživatel neuvedl důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb.
- d. jestliže se zdravotní stav Uživatele změnil natolik, že v rámci základních činností není Poskytovatel již schopen poskytovat Uživateli individuální péči, kterou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje a Uživatel přestal splňovat zařazení do okruhu osob, který má Poskytovatel definován pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby.
- e. přesáhne-li délka pobytu Uživatele mimo Domov pro seniory 90 dnů v kalendářním roce, s výjimkou hospitalizace ve zdravotnickém zařízení.
- f. Uživatel bez oprávněného důvodu odmítne uzavřít dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady za poskytovanou službu na základě růstu cen energií a nákladů v souvislosti s touto službou.
- g. pokud Uživatel hrubým způsobem zasahuje do práv ostatních uživatelů a pracovníků Domova pro seniory, kteří mu službu poskytují.

4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

## **XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Pokud Uživatel nebude respektovat a dodržovat závazky vyplývající z této Smlouvy a vnitřních předpisů Poskytovatele, zejména Domácího řádu, popřípadě bude soustavně narušovat soužití s dalšími osobami v Domově pro seniory, může Poskytovatel postupně použít tato opatření: domluva, písemné upozornění a napomenutí, návrh na ukončení pobytu v Domově pro seniory a současně ukončení poskytování sociální služby.

## **XIII. STÍŽNOSTI**

1. Každý Uživatel má možnost vznášet požadavky případně stížnosti na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb. Postup při uplatnění stížnosti je řešen v Domácím řádu. V případě nespokojenosti s vyřízením podané stížnosti je možné se obrátit na tyto orgány: Krajský úřad Jihočeského kraje, Ochránce lidských práv nebo Český helsinský výbor.

## **XIV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Smlouva má 14 stran a je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně formou číslovaných dodatků.

3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. V případě, že ustanovený opatrovník nebo zákonný zástupce pozbude své funkce, je toto povinen bezodkladně (nejpozději do 7 kalendářních dnů) oznámit Poskytovateli.

## **XV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ**

Uživatel je seznámen a

souhlasí

nesouhlasí

s tím, že Poskytovatel pro účely poskytování sjednané sociální služby, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, zjišťuje, shromažďuje, používá a uchovává osobní údaje Uživatele, včetně údajů citlivých, které potřebuje pro bezpečné a kvalitní poskytování sociální služby a zdravotní ošetrovatelské péče. Údaje a dokumenty jsou Poskytovatelem zabezpečeny proti úniku dat. Současně je Uživatel upozorněn, že tento souhlas lze kdykoliv odvolat, avšak ze strany Poskytovatele již nelze dodržet závazky vyplývající ze Smlouvy, která může být ze strany Poskytovatele ukončena.

## **XVI. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je účinná dnem xxxxxx, tj. dnem nástupu do Domova pro seniory.
2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

V Kúsově dne xxxxxx

---

Podpis Uživatele

---

Podpis Poskytovatele