



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## Domova pro seniory Stachy - Kúsov

Zpracovala: Mgr. Věra Kvasničková, ředitelka	
Schválila: Mgr. Věra Kvasničková, ředitelka	
Zodpovídá: Mgr. Věra Kvasničková, ředitelka	
Směrnice číslo:	
Platné od: 01. 01. 2025	Aktualizace k:
Počet stran:	4

***Návštěvní řád (dále jen řád) upravuje pohyb osob v budově a areálu Domova pro seniory Stachy - Kůsov (dále jen Domov) a slouží k informování všech návštěv, které sem vstupují. Je závazný pro všechny osoby, které se zavazují řád dodržovat při vstupu do Domova. Součástí areálu je hlavní budova Domova pro seniory, zahrada a parkoviště. Areál je v majetku Jihočeského kraje. Platnost tohoto dokumentu nabývá účinností od 01. 01. 2025. V případě nedodržení pravidel tohoto řádu může být návštěvníkovi zakázán vstup do areálu, nebo bude z areálu vykázán. Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie České republiky. Ředitelka může v případě potřeby vstup do Domova a areálu z oprávněných či závažných důvodů omezit nebo zakázat na vymezenou dobu (např. z důvodu údržby, karantény apod.).***

## **1. Pravidla návštěv**

1.1 Návštěvníci Domova jsou povinni se chovat tak, aby neohrozili zdraví, vybavení a majetek jak Domova, tak i klientů.

1.2 Návštěvníci jsou povinni udržovat čistotu a pořádek, respektovat pravidla slušného chování a chovat se ke klientům i zaměstnancům ohleduplně a slušně. Jakékoliv projevy mezilidské nesnášenlivosti jsou nepřipustné.

1.3 Všechny návštěvy, které přicházejí do Domova, se zapisují na recepci hlavního vchodu do Knihy návštěv. Případně se hlásí některé pracovníci na oddělení, tedy všeobecné sestře nebo pečovatelce/pečovateli.

1.4 Návštěvu klienta lze umožnit kdykoliv, pokud nenaruší pořádek a klid ostatních klientů nebo poskytování zdravotní a ošetrovatelské péče.

1.5 V případě vícelůžkových pokojů je návštěva možná pouze se souhlasem spolubydlícího a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav. Návštěva na pokoji je povolena pouze v přítomnosti klienta.

1.6 K návštěvám lze dále využít společné prostory na odděleních, balkony, terasu nebo zahradu. V případě větší návštěvy lze využít i prostory jídelny.

1.7 Návštěvníci se musí chovat v areálu Domova podle pravidel slušného chování a nesmí ohrožovat zdraví jiných osob ani je omezovat.

1.8 Návštěvy mají povoleno parkovat na parkovišti v areálu, s výjimkou prostoru před hlavním vchodem do Domova a ve dvoře Domova, které slouží jako nástupní plocha pro automobily záchranných složek.

1.9 Návštěvníci nesmí znečišťovat ani poškozovat prostory areálu, včetně zeleně, a nesmí odhazovat nedopalky cigaret či odpadky. Také nesmí omezovat ostatní klienty hlukem a kouřem z cigaret nebo jiným nezodpovědným chováním.

1.10 Návštěvníci se nesmí v areálu pohybovat na kolech po chodnících a nesmí ponechávat děti bez doprovodu dospělých. Za děti jsou zodpovědní jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s nimi přišly.

1.11 Areál Domova je částečně oplocený, vybudovaný jako bezbariérový, včetně přístupových cest a vchodů. Návštěvám jsou určeny chodníky pro pohyb po areálu.

1.12 Odhazování odpadků je možné pouze do odpadkových košů rozmístěných v areálu.

1.13 Domov je zpřístupněn hlavním vchodem. Zpřístupněn je návštěvám v letním období od 07:00 do 21:00 hodin, v zimním období od 7:00 do 19:00 hod. Mimo tuto dobu je nutné své příchody a odchody domlout se službu konajícím personálem.

## **2. Návštěvní doba**

2.1 Klienti mohou přijímat návštěvy bez časového omezení. Doporučená doba návštěv je od 09.00 do 19.00 hodin. Doporučená doba návštěv je orientační a není pro klienty povinná.

2.2 Návštěvy by neměly rušit klid a pořádek v Domově.

2.3 V případě epidemie může ředitelka Domova zakázat návštěvy na doporučení hygienika.

2.4 Pro odložené věci návštěv není vyhrazen prostor, Domov neodpovídá za jejich ztrátu.

## **3. Doporučení pro návštěvy**

3.1 Pokud klient opouští areál s návštěvou, je doporučeno tuto skutečnost nahlásit sociální pracovníci nebo službu konajícímu personálu a vyzvednout si kartičku s kontakty na personál.

3.2 Návštěvám je povoleno přinést domácí zvíře (psa nebo kočku). V případě dvoulůžkového pokoje je souhlas spolubydlícího nezbytný. Návštěvníci jsou odpovědní za úklid exkrementů a bezproblémový průběh návštěvy.

3.3 Návštěvníci nepřemísťují inventář v pokojích klientů a během návštěvy zachovávají klid a pořádek.

3.4 Kouření je dovoleno pouze ve venkovních prostorách areálu (v altánu na zahradě nebo na terase).

3.5 Návštěvy by měly přinášet pouze potraviny, které jsou v souladu s dietou klientů. V opačném případě by mohly způsobit zdravotní potíže a případné hospitalizace klienta. Potraviny by měly být označeny jménem a datem uložení v lednici.

3.6 Přestože jsou doporučeny časy návštěv, žádáme návštěvníky, aby respektovali individuální potřeby klientů.

3.7 Prosíme návštěvy, aby respektovaly skutečnost, že každý z pracovníků je oprávněn poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí jednotlivých úseků jsou v Domově k zastížení v pracovních dnech v době od 7.00 hodin do 15:30 hodin. Kontakty na vedoucí pracovníky jsou k dispozici na webových stránkách [www.domovkusov.cz](http://www.domovkusov.cz).

3.8 Vyskytne-li se během návštěvy nějaký problém, nebo v případě nespokojenosti s poskytovanými službami, návštěvníci mohou podat stížnost kompetentnímu pracovníkovi podle pokynů na nástěnkách.

3.9 Domov si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést osobu, která nerespektuje pravidla, právní předpisy nebo doporučení zaměstnanců. Nepřístojné chování (např. opilost, podezření na trestnou činnost) bude hlášeno Policii ČR. Za takové chování Domov považuje především, když osoba:

- úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší obecné nebezpečí nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění;
- nabízí klientům, zaměstnancům nebo jiným osobám omamnou nebo psychotropní látku nebo je svádí k jejich zneužívání;
- úmyslně šíří nebo z nedbalosti způsobí či zvýší zavlečení a rozšíření nakažlivé lidské choroby;
- užije násilí proti klientům, zaměstnancům nebo jiným osobám nebo jim vyhrožuje ublížením na zdraví;

- podněcuje k nenávisti nebo veřejně hanobí některý národ, jazyk, etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení, vyznání či náboženství;
- veřejně šíří poplašnou zprávu;
- způsobí klientům, zaměstnancům nebo jiným osobám úmyslně nebo z nedbalosti těžkou újmu na zdraví;
- užije násilí vůči klientům, zaměstnancům nebo jiným osobám v úmyslu zmocnit se cizí věci;
- zničí, poškodí nebo učiní nepotřebnou jakoukoliv věc v Domově a způsobí tak škodu na cizím majetku.

3.10 Každý, kdo zpozoruje v Domově závalu ohrožující bezpečnost klientů, zaměstnanců nebo jiných osob nebo závalu hrozící poškození majetku, má povinnost tuto skutečnost ohlásit zaměstnancům. V případě zranění klientů, zaměstnanců nebo jiných osob je každý, kdo toto zpozoruje, povinen informovat o tom také zaměstnance Domova. Zařízení neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem.

3.11 Do Domova je zakázáno vnášet drogy, toxické látky, zbraně, výbušniny a hořlaviny. Otevřený oheň lze používat pouze na vyhrazených místech.

3.12 Povinností každé osoby vstupující do Domova je odevzdat předměty nalezené v areálu službu konajícímu personálu. Domov nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí návštěvníků či jejich zcizení jinými osobami.

3.13 V případě evakuace Domova je každá osoba povinna dodržet evakuační řád a řídit se daným značením a pokyny zaměstnanců či dalších pověřených osob řídících evakuaci. Nouzové východy jsou vyobrazeny a popsány na evakuačních plánech. Návštěvy mají zakázáno vstupovat do všech pracovních a provozních prostor určených pro zaměstnance.

#### **4. Omezení návštěv**

4.1 V případě mimořádných událostí (např. epidemie, pandemie) mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány.

#### **5. Závěrečná ustanovení**

5.1 Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale Domova, u vedoucích pracovníků a na webových stránkách [www.domovkusov.cz](http://www.domovkusov.cz). Tento řád podléhá revizi každé 2 roky, nebo dle potřeby. Všichni zaměstnanci jsou povinni seznámit se s tímto řádem, což stvrdí svými podpisy. Sociální pracovníci a klíčoví pracovníci jsou povinni seznámit s ním klienty.

5.2 Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, které je důležitou součástí života našich obyvatelů.

V Kúsově, dne: 1.1.2025

.....  
Mgr. Věra Kvasničková  
ředitelka