



Hodnocení naplňování veřejného závazku

Vážený respondente, prosíme Vás o vyplnění dotazníku, který je zaměřen na hodnocení veřejného závazku (informací pro veřejnost) domova pro seniory Stachy - Kúsov.

Vyhodnocené dotazníky budou sloužit pro tvorbu srozumitelných a dostupných informací pro veřejnost a případné zájemce o sociální službu.

Vyplnění dotazníku je anonymní.

Přečtěte si uvedené texty a následně odpovídejte na otázky.

Děkujeme za spolupráci!

Poslání poskytované sociální služby	
<p>Posláním Domova pro seniory Stachy - Kúsov, příspěvkové organizace Jihočeského kraje, je poskytování pobytové služby seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, prostřednictvím podpory a pomoci jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí, ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a zachovat si sociální vazby a sociální začleňování.</p>	
Otázky	Odpovědi
Je vám poslání srozumitelné?	a) ano b) ne
Jak chápete naše poslání?	
Jak lze poznat, že jsme uživatelům poskytli smysluplné využití volného času a udržení jejich schopností a dovedností?	
Cílem poskytované sociální služby je:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ubytování ○ Stravování ○ Poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb ➤ Uživatel, který má vytvořené příjemné „domácí“ prostředí. ➤ Uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci. ➤ Uživatel, který má zajištěné dostatečné soukromí. ➤ Uživatel, který v zařízení za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří, a kterému poskytované sociální služby uchovávají co nejdéle schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a aktivitě. 	
Jsou Vám naše cíle srozumitelné?	a) ano b) ne, proč?
Jsou podle Vás takto nastavené cíle měřitelné, hodnotitelné?	a) ano b) ne, proč?

Zdá se Vám, že naše cíle respektují individualitu uživatele?	a) ano b) ne, proč?
<p><u>Zásady poskytované sociální služby</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plné uznávání a respektování práv uživatelů (individuální přístup, respektování soukromí, používání paravanů). 2. Zaměření na individuální potřeby uživatelů (ke každému přistupujeme dle jeho potřeb). 3. Zaměření na celkovou situaci uživatele v rámci všech daných aspektů a souvislostí (rodinné zázemí, sociální situace). 4. Podpora začlenění uživatelů, zamezení rozdělování lidí podle jejich sociálního postavení ve společnosti 5. Zvyšování kvalifikace, odbornosti a informovanosti personálu 6. Podpora týmové práce, komunikace a dobrých vztahů na pracovišti (předávání důležitých informací, atmosféra na pracovišti). 7. Podpora personálu v zátěžových situacích (personál je oporou, nehodnotí, nekritizuje) 8. Podpora soběstačnosti uživatelů (neposkytujeme více podpory, než je nutné, nepřepečováváme). 	
Doplnili byste ještě nějakou zásadu, dle které by se měla služba řídit?	a) ano, jakou? b) ne
Jsou všechny zásady vhodné?	a) ano b) není vhodná (uvedte která a proč):
<p>Jak chápete tyto zásady? Popište, jak by se měly odrážet v práci se seniory.</p>	
Respektování práv uživatelů	
Individuální přístup k uživateli	
Svobodná vůle uživatele	
Chování personálu v zátěžových situacích	
Podpora soběstačnosti uživatele	

Vaše další podněty a doporučení:

- Děkujeme za vyplnění –

