INSPEKČNÍ ZPRÁVA

o výsledku inspekce poskytování sociálních služeb

Evidenční číslo:
Výtisk číslo: 2

Kontrolní orgán	**Kontrolovaná osoba**
Název a sídlo: **Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Českých Budějovicích** **Klavíkova 1570/7** **370 04 České Budějovice**	**Název a sídlo:** **Domov pro seniory Stachy - Kůsov** Kůsov 1 384 73 Stachy IČ: 00477095
Inspekční tým: vedoucí: člen**:** člen: člen:	**Statutární zástupce:** Ředitel: **Ladislav Gál**
Typ inspekce: Základní inspekce	**Název a místo poskytování sociální služby:** **Domov pro seniory Stachy - Kůsov** Kůsov 1
Datum místního šetření: **25. 2. – 27. 2. 2013**	**Druh sociální služby:** Domovy pro seniory
Režim kontroly: Státní kontrola podle zákona č. 552/1991 Sb., se specifickou úpravou podle zákona č. 108/2006 Sb.	**Registrační číslo sociální služby:** 9891915
Realizovaný předmět inspekce: **Plnění povinností uvedených v ustanovení §§ 88 a 89** zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů **Kvalita poskytovaných sociálních služeb** dle § 97,99 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ověřovaná pomocí standardů kvality sociálních služeb podle přílohy zákona č. 2 – vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, u poskytovatelů sociálních služeb v režimu zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole.	

Kontrolní zjištění	**Standard č. 1, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb**	Číslo: 1
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: a) – 3 body b) – 3 body c) – 3 body d) – 3 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 2, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Ochrana práv osob**	Číslo: 2
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h), c).**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb	.	Bodové hodnocení: a) - 3 body b) - 3 body c) - 3 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 3, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Jednání se zájemcem o sociální službu**	Číslo: 3
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: a) – 2 body b) – 2 body c) – 2 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 4, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Smlouva o poskytování sociální služby**	Číslo: 4
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h), i) a § 91 nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb	Byly zjištěny nedostatky v kritériích standardu kvality 4b, 4c.	Bodové hodnocení: a) – 3 body b) – 2 body c) – 2 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 5, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Individuální plánování průběhu sociální služby**	Číslo: 5
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h), f) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: a) – 2 body b) – 2 body c) – 2 body d) – 3 body e) – 3 body
Kontrolní zjištění	**Standard č. 6, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Dokumentace o poskytování sociální služby**	Číslo: 6
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení a) – 3 b) – nehodnoceno c) – 3

Kontrolní zjištění	**Standard č. 7, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby**	Číslo: 7
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. e), h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení a) – 3 b) – 3 c) – 3

Kontrolní zjištění	**Standard č. 8, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje**	Číslo: 8
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: a) – 3 b) – 3 c) – 3

Kontrolní zjištění	**Standard č. 9, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Personální a organizační zajištění sociální služby**	Číslo: 9
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb	.	Bodové hodnocení a) – 3 body b) – 3 body c) – 3 body d) – 3 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 10, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Profesní rozvoj zaměstnanců**	Číslo : 10
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení a) – 3 body b) – 3 body c) – 3 body d) – 3 body e) – 3 body
Kontrolní zjištění	**Standard č. 11, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby**	Číslo: 11
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: 3 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 12, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** **Informovanost o poskytované sociální službě**	Číslo: 12
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: 3 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 13, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.:** **Prostředí a podmínky**	Číslo: 13
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: a) 3 – body b) 3 – body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 14, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Nouzové a havarijní situace**	Číslo: 14
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení a) – 3 body b) – 3 body c) – 3 body

Kontrolní zjištění	**Standard č. 15, přílohy č. 2, Vyhlášky č. 505/2006 Sb.: Zvyšování kvality sociální služby**	Číslo: 15
Porušená ustanovení zákona o sociálních službách	**Příslušné ustanovení zákona o sociálních službách § 88 písm. h) nebylo porušeno.**	
Porušení kritérií standardů kvality sociálních služeb		Bodové hodnocení: a) 3 - body b) 3 – body c) 3 – body d) 3 – body

PŘEHLED

Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených § 88 a 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Výčet hodnocených povinností poskytovatele:

- § 88 písm. a)
- § 88 písm. b)
- § 88 písm. c).
- § 88 písm. d),
- § 88 písm. e),
- § 88 písm. f),
- § 88 písm. g),
- § 88 písm. j).

Opatření omezující pohyb osob:

- § 89 odst. 1,
- § 89 odst. 2,
- § 89 odst. 3,
- § 89 odst. 4,
- § 89 odst. 5,
- § 89 odst. 6,
- § 89 odst. 7.

Nebyly zjištěny nedostatky.

Náležitosti smlouvy o poskytování sociálních služeb a výše úhrady osoby podle
§ 91 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Výčet hodnocených paragrafů ke smlouvě:

- § 91
- § 75

Nebyly zjištěny nedostatky.

Kvalita poskytované sociální služby ověřená podle Standardů kvality sociálních služeb a hodnocená podle § 38 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

- Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb.
- Ochrana práv osob,
- Jednání se zájemcem o sociální službu,
- Smlouva o poskytování sociální služby,
- Individuální plánování průběhu poskytování sociální služby,
- Dokumentace o poskytování sociální služby
- Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje,
- Personální a organizační zajištění sociální služby,
- Profesní rozvoj zaměstnanců,

- Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby,
- Informovanost o poskytované sociální službě,
- Prostředí a podmínky,
- Nouzové a havarijní situace
- Zvyšování kvality sociální služby.

Výčet kritérií standardů kvality se zjištěnými nedostatky hodnocenými body 0

Standard číslo	Bodové hodnocení					Maximální počet bodů	Bodové hodnocení
	a)	b)	c)	d)	e)		
Standard č. 1	3	3	3	3	-	12	12
Standard č. 2	3	3	3	-	-	9	9
Standard č. 3	2	2	2	-	-	9	6
Standard č. 4	3	2	2	-	-	9	7
Standard č. 5	2	2	2	3	3	15	12
Standard č. 6	3	X*)	3	-	-	6	6
Standard č. 7	3	3	3	-	-	9	9
Standard č. 8	3	3	3	-	-	9	9
Standard č. 9	3	3	3	3	-	12	12
Standard č. 10	3	3	3	3	3	15	15
Standard č. 11	3	-	-	-	-	3	3
Standard č. 12	3	-	-	-	-	3	3
Standard č. 13	3	3	-	-	-	6	6
Standard č. 14	3	3	3	-	-	9	9
Standard č. 15	3	3	3	3	-	12	12
Celkem	**130**					**138**	**130**

*) nehodnoceno

Přílohy inspekční zprávy	Počet stran
Soupis podkladů inspekce poskytování sociálních služeb	**3**

Výtisky inspekční zprávy	
Výtisk č. 1	Kontrolní orgán - Úřad práce ČR
Výtisk č. 2	Kontrolovaná osoba - poskytovatel sociální služby

Seznámení, poučení a převzetí inspekční zprávy poskytovatelem

V Českých Budějovicích	**dne**
Jméno statutárního zástupce poskytovatele nebo osoby, která je oprávněna za něj jednat	**podpis (a razítko)**

Inspekční zpráva zpracována	
V Českých Budějovicích	**dne**