

# ZÁPIS Z JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU



**Domov pro seniory Stachy – Kúsov, příspěvková organizace**

IČO: 00477095, Kúsov 1, 384 73 Stachy, telefon: +420 388 428 213, [www.domovkusov.cz](http://www.domovkusov.cz)

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Typ služby - **pobytové služby**

č.j. %PROTOKOL

Zájemce o službu:	%KLIENT
Datum narození:	%DATNAR
Bydliště:	%TBYDULICE, %TBYDOBEC %TBYDPSC
Datum jednání:	%DATUMDNES

### 1. SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ

<b>Místo sociálního šetření</b>	<b>Vaše současná adresa</b>	<b>Jak bydlíte?</b> Současná situace bydlení z hlediska potřeb žadatele (stav, vyhovující – nevyhovující <b>PROČ?</b> )
<b>Přítomné osoby</b>		
Uvedte nám prosím <b>nejbližší kontaktní osobu</b>		
Důvod žádosti, <b>co očekáváte od pobytu</b> v DPS Stachy - Kúsov		
Jaké máte <b>koničky, zájmy, záliby</b>		
<b>Kdo Vám doporučil</b> DPS Stachy – Kúsov?		
<b>Byl (byla) jste se u nás</b> někdy podívat?		
<b>Máte u nás známé</b>		
<b>Kdo rozhodl</b> o podání žádosti?		
<b>Kdo Vám pomáhal?</b>		
<b>Váš praktický lékař</b>		
<b>Váš odborný lékař</b>		

#### Co očekáváte od naší služby ohledně ubytování v DPS?

**Žadatel by upřednostnil pokoj:**

- jednolůžkový                      představa o zařízeních pokojů: .....
- dvoulůžkový
- třílůžkový                      .....
- nevdám vícelůžkový pak zažádám o jiný

**Máte nějaké stravovací návyky, omezení? Jak byste se chtěl (chtěla) u nás stravovat?**

--------------

**Máte nějaké zvláštní popřípadě rituální zvyky, koničky, aktivizační činnost?**

--------------

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

### V čem potřebujete pomoci? - soběstačnost

<b>Chůze po místnosti – po rovině</b> <input type="checkbox"/> chodí sám <input type="checkbox"/> chodí sám zábradlí <input type="checkbox"/> chodí s holí, s berlemi <input type="checkbox"/> chodí s chodítkem	<input type="checkbox"/> vozík <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> chodí s pomocí druhé osoby <input type="checkbox"/> do 50 m <input type="checkbox"/> nad 50 m <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Chůze po schodech</b> <input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> sám zábradlí <input type="checkbox"/> s pomocí druhé osoby <input type="checkbox"/> neprovede
<b>Posadí se na lůžku</b> <input type="checkbox"/> posadí se sám <input type="checkbox"/> posadí se s dopomocí <input type="checkbox"/> neprovede <input type="checkbox"/> polohování na lůžku sám <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	<b>Přesun z lůžka na židli (vozík)</b> <input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> s malou pomocí <input type="checkbox"/> s dopomocí, vydrží sedět <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Oblékání</b> <input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> s pomocí <input type="checkbox"/> neprovede
<b>Transport</b> <input type="checkbox"/> cestuje samostatně dopr. prostředím. <input type="checkbox"/> cestuje, je-li doprovázen <input type="checkbox"/> vyžaduje pomoc. <input type="checkbox"/> speciálně upravený vůz	<b>Obstarat nákup</b> <input type="checkbox"/> samostatně nakoupí <input type="checkbox"/> nakoupí s doprovodem a radou <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Základní hygiena</b> <input type="checkbox"/> provede sám <input type="checkbox"/> provede s pomocí <input type="checkbox"/> nedodrží <input type="checkbox"/> neprovede
<b>Koupání, sprchování</b> <input type="checkbox"/> sám vana <input type="checkbox"/> sám sprcha <input type="checkbox"/> s pomocí <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Péče o tělo sám (a)</b> <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne      nehty <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne      vlasy <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne      pedikúra <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne      holení	<b>Najedení, napití</b> <input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> s pomocí <input type="checkbox"/> neprovede, musí se krmit
<b>Uvařit si jídlo</b> <input type="checkbox"/> uvaří samostatně celé jídlo <input type="checkbox"/> jídlo pouze ohřeje <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Použití WC</b> <input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> s pomocí <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Kontinence</b> <input type="checkbox"/> kontinentní <input type="checkbox"/> občas inkontinentní <input type="checkbox"/> trvale inkontinentní
<b>Inkontinentní pomůcky</b>	<b>Užívání léku</b> <input type="checkbox"/> samostatně v určenou dobu, správnou dávku <input type="checkbox"/> samostatně, jsou-li připraveny a připomenuty <input type="checkbox"/> léky musí být podávány druhou osobou	
<b>Obsluha spotřebičů</b> (rychlomná konvice, sporák) <input type="checkbox"/> sám <input type="checkbox"/> s pomocí <input type="checkbox"/> neprovede	<b>Dorozumívání - komunikace</b> <input type="checkbox"/> mluví zřetelně <input type="checkbox"/> mluví s obtížemi <input type="checkbox"/> špatně slyší, nemá naslouchadla <input type="checkbox"/> špatně slyší, používá naslouchadla	<b>KOMUNIKACE</b> pochopení významu a obsahu přijímaných a sdělovaných zpráv a informací, pomůcky, aj. <div style="text-align: right;"><input type="checkbox"/>1 <input type="checkbox"/>2 <input type="checkbox"/>3 <input type="checkbox"/>4 <input type="checkbox"/>5</div>
<b>Dovednosti</b> tělesná  mentální aktivita	<b>Sociální kontakty</b> <input type="checkbox"/> soběstačnost <input type="checkbox"/> závislost  <input type="checkbox"/> jaká .....	<b>Finance</b> <input type="checkbox"/> spravuje samostatně <input type="checkbox"/> zná příjmy a výdaje <input type="checkbox"/> zvládne pouze drobné výdaje <input type="checkbox"/> neschopen bez pomoci zacházet s penězi
<b>Aktivita</b>	<b>Vedení domácnosti</b>	
<b>Žije osaměle</b> <input type="checkbox"/> ano  <input type="checkbox"/> ne .....	<b>Pečovatelská služba zavedena</b> <input type="checkbox"/> ano ..... <input type="checkbox"/> ne	
<b>Orientace</b> <input type="checkbox"/> orientován (a) <input type="checkbox"/> není možno posoudit	<b>částečně neorientován (a)</b> <input type="checkbox"/> v místě <input type="checkbox"/> v čase <input type="checkbox"/> v osobách <input type="checkbox"/> v prostoru	<b>neorientován (a)</b> <input type="checkbox"/> v místě <input type="checkbox"/> v čase <input type="checkbox"/> v osobách <input type="checkbox"/> v prostoru

### Vymezení schopností zvládat základní životní potřeby:

Základní životní potřeby	Aktivity základní životní potřeby Za schopnost zvládat základní životní potřebu se považuje stav, kdy:	
1. Mobilita	Osoba je schopna zvládat vstávání a usedání, stoj, zaujímat polohy, pohybovat se chůzí krok za krokem, popřípadě i s přerušováním zastávkami, v dosahu alespoň 200 m, a to i po nerovném povrchu, chůzí po schodech v rozsahu jednoho patra směrem nahoru i dolů, používat dopravní prostředky včetně bariérových.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
2. Orientace	Osoba je schopna poznávat a rozeznávat zrakem a sluchem, mít přiměřené duševní kompetence, orientovat se časem, místem a osobou, orientovat se v obvyklém prostředí a situacích a přiměřeně v nich reagovat.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
3. Komunikace	Osoba je schopna dorozumět se a porozumět, a to mluvenou srozumitelnou řečí a psanou zprávou, porozumět všeobecně používaným základním obrazovým symbolům nebo zvukovým signálům, používat běžné komunikační prostředky.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Základní životní potřeby	Aktivity základní životní potřeby Za schopnost zvládat základní životní potřebu se považuje stav, kdy:	
4. Stravování	Osoba je schopna vybrat si ke konzumaci hotový nápoj a potraviny, nápoj nalít, stravu naporcovat, naservírovat, najíst se a napít, dodržovat stanovený dietní režim.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
5. Oblékání a obouvání	Osoba je schopna vybrat si oblečení a obutí přiměřené okolnostem, oblékat se a obouvat se, svlékat se a zouvat se, manipulovat s oblečením v souvislosti s denním režimem.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
6. Tělesná hygiena	Osoba je schopna použít hygienické zařízení, mýt si a osušovat si jednotlivé části těla, provádět celkovou hygienu, česat se, provádět ústní hygienu, holit se.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
7. Výkon fyziologické potřeby	Osoba je schopna včas používat WC, vyprázdnit se, provést očistu, používat hygienické pomůcky.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
8. Péče o zdraví	Osoba je schopna dodržovat stanovený léčebný režim, provádět stanovená léčebná a ošetrovatelská opatření a používat k tomu potřebné léky, pomůcky. (Schopnost zvládat základní životní potřebu se hodnotí ve vztahu ke konkrétnímu zdravotnímu postižení a režimu stanovenému ošetřujícím lékařem.)	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
9. Osobní aktivity	Osoba je schopna vstupovat do vztahů s jinými osobami, stanovit si a dodržet denní program, vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí jako např. vzdělávání, zaměstnání, volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti.	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá
10. Péče o domácnost	Osoba je schopna nakládat s penězi v rámci osobních příjmů a domácnosti, manipulovat s předměty denní potřeby, obstarat si běžný nákup, ovládat běžné domácí spotřebiče, uvařit si teplé jídlo a nápoj, vykonávat běžné domácí práce, obsluhovat topení a udržovat pořádek. (Schopnost zvládat základní životní potřebu se nehodnotí u osob do 18 let věku.)	<input type="checkbox"/> zvládá <input type="checkbox"/> nezvládá

### Kompenzační pomůcky – (při stěhování do domova je zapotřebí vzít také smlouvu se zdravotní pojišťovnou!)

<input type="checkbox"/> hůlka	<input type="checkbox"/> ortézy	<input type="checkbox"/> sluchadlo
<input type="checkbox"/> berle	<input type="checkbox"/> chodítko	<input type="checkbox"/> brýle .....
<input type="checkbox"/> francouzské hole	<input type="checkbox"/> vozík	<input type="checkbox"/> polohovací křeslo, apod
<input type="checkbox"/> jiné	.....	.....

### Zajištění pomoci a podpory při sebeobsluze v domácím prostředí

není zapotřebí

je zapotřebí a:

není zajištěno – informuj žadatele o sociálních službách

je zajištěno

dostatečně a je možno zajistit dlouhodobě

dostatečně, ale není možno zajistit dlouhodobě; zajištěno do: .....

nedostatečně – důvod:

Doplnění k zajištění pomoci a podpory:

### Sociální potřebnost - Proč potřebuje uživatel sociální službu Domov pro seniory?

**POZNÁMKY** (např. způsob komunikace s uživatelem, informace od referujících osob: depresivní stavy, změny nálad, poruchy paměti):

## 2. Zájemce byl seznámen s:

- 1. posláním a cíly zařízení**
  - poskytování sociálních služeb seniorům a osobám se zdravotním postižením převážně tělesným a mentálním
- 2. poskytovanými službami v zařízení**
  - přímá obslužná péče
  - zdravotní péče
  - rehabilitační péče
- 3. s plánováním služeb a volbou klíčového pracovníka**

## ZÁPIS Z JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

- způsobem přípravy a spolupráce na tvorbě individuálního plánu
- 4. s dalšími službami**
- které jsou nad rámec základních sociálních služeb v zařízení
- návazností na další služby mimo zařízení a zprostředkování těchto služeb
- 5. způsobem ubytování**
- provedena prohlídka ubytovacích prostor
- 6. způsobem stravování**
- formou tří hlavních a dvou vedlejších jídel
- 7. vnitřními pravidly**
- povinnostmi a právy z něj plynoucími
- 8. ochranou práv uživatele sociálních služeb**
- možností podávání stížností v určené schránce nebo u pracovníka zařízení
- 9. důvody pro odmítnutí sjednání sociální služby ze strany zařízení**

Podle § 91 ods. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách může Domov pro seniory Stachy – Kúsov odmítnout poskytnutí sociální služby zájemcům pouze tehdy, pokud:

- žádají o sociální službu, kterou zařízení neposkytuje, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá zařízení dostatečnou volnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav žadatele vylučuje poskytnutí pobytové služby,

●žadatelé vypověděla v době kratší než 6 měsíců předchozí smlouvu z důvodu porušování povinností.

**Poskytnutí pobytové sociální služby z důvodu nevyhovujícího zdravotního stavu se vylučuje, jestliže:**

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

### 10. způsobem placení úhrady a vyúčtování

- dle výměru, který bude součástí smlouvy o poskytování sociálních služeb

### 11. strukturou pracovníků

### 12. jednáním příjmací komise

**ŽADATEL, případně šetření přítomné osoby dále informování:**

- vyjádření lékaře v případě neschopnosti sám jednat při projednávání smlouvy o poskytnutí sociální služby
- žadatel informován o smlouvě, vzor smlouvy
- informace o plánování služby s klíčovým pracovníkem
- leták o službě
- informační materiál
- letáček ke standardizaci nutriční péče

jiné (uveď jaké): .....

Všechny informace sdělené zájemcem o službu jsou považovány za důvěrné.

### VYJÁDŘENÍ ŽADATELE K SOCIÁLNÍMU ŠETŘENÍ:

.....  
.....

.....  
žadatel (zákonný zástupce  
opatrovník)

.....  
sociální pracovníce

.....  
svědek (jméno a příjmení)

.....  
podpis