DOMOV PRO SENIORY STACHY – KŮSOV, příspěvková organizace
Kůsov č. 1, Stachy, 384 73,
IČ: 00477095, tel. +420 388 428 213, e-mail: gal.ladislav@gmail.com, www.domovkusov.cz

Spokojenost zaměstnanců

Metodika

K dosažení výzkumných cílů, které byly zaměřeny na spokojenost zaměstnanců v DPS Stachy-Kůsov, bylo použito kvantitativní výzkumné šetření. Metodou bylo dotazování, technikou dotazník. Dotazník byl sestaven pro potřeby DPS (příloha 1). Dotazníkové šetřené probíhalo v měsíci květnu a červnu 2013.
Dotazník byl anonymní, obsahoval 17 otázek. Zaměřoval se na celkovou spokojenost zaměstnanců, poskytování sociálních služeb, hodnocení pracovního prostředí, konflikty na pracovišti, profesní rozvoj zaměstnanců, hodnocení vlastností přímého nadřízeného a platové ohodnocení. Obsahoval otázky uzavřené a na konci měli zaměstnanci možnost vyjádřit své přání, návrhy, náměty, připomínky. Pro hodnocení vlastností nadřízeného byla vytvořena pětibodová hodnotící škála (1 – 5, 1- nejlepší, 5 – nejhorší). Výsledky dotazníkového šetření byly zpracovány tabulkovým procesorem Microsoft Exel 2000.

Charakteristika výzkumného šetření

Výzkumný soubor pro dotazníkové šetření byl tvořen zaměstnanci DPS Stachy-Kůsov. Celkem bylo rozdáno 70 dotazníků. Z celkového počtu se vrátilo 64 dotazníků. Návratnost byla 91,42%.
Dotazníky byly distribuovány prostřednictvím vedoucích zaměstnanců jednotlivých úseků. K jejich sběru byl využit box na podněty a stížnosti pro uživatele služeb, čímž byla zajištěna úplná anonymita.

Cíl šetření

Cílem bylo zhodnocení spokojenosti zaměstnanců, zjištění nedostatků a jejich vyhodnocením přijmout opatření k nápravě.

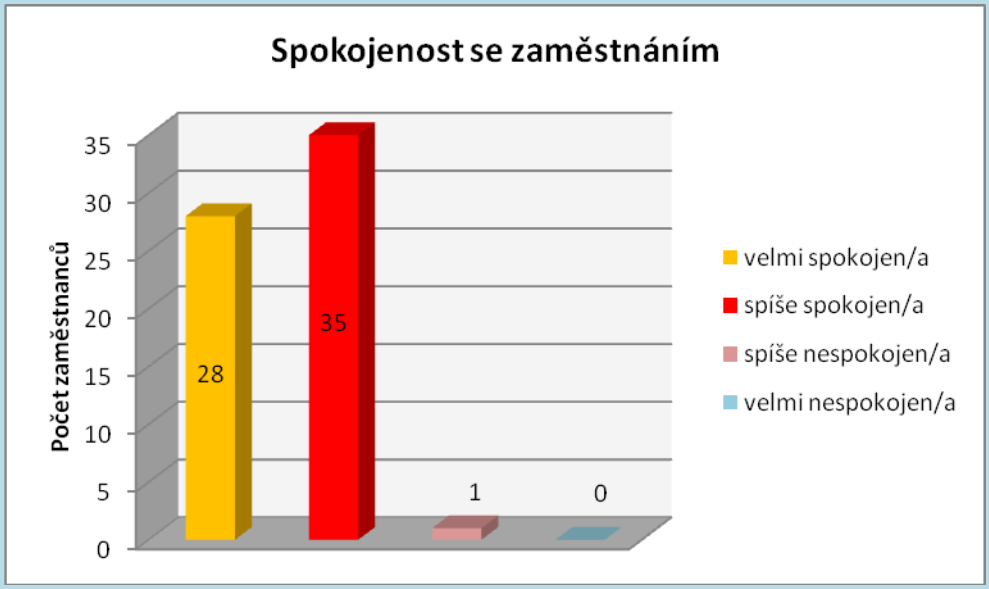
Zpracovala: **Mgr. Jana Kortusová**

Dne: **26. 6. 2013**

Tabulka 1

Spokojenost se zaměstnáním		
velmi spokojen/a	28	43,75 %
spíše spokojen/a	35	54,69 %
spíše nespokojen/a	1	1,56 %
velmi nespokojen/a	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 1

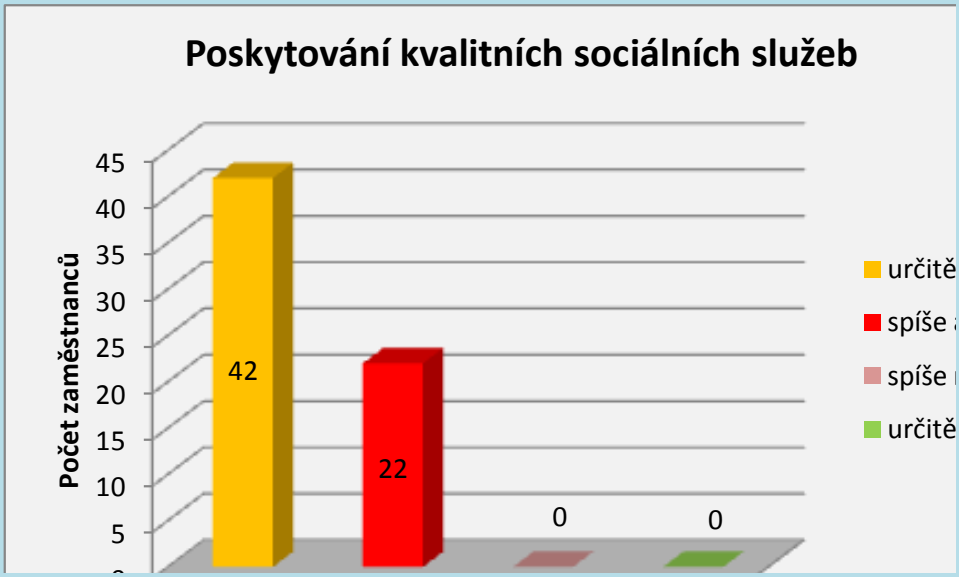


Tabulka 1 a Graf 1 vyjadřují spokojenost zaměstnanců se svým zaměstnáním. Se svým zaměstnáním je spíše spokojeno 35 zaměstnanců (54,69 %) a velmi spokojeno 35 zaměstnanců (43,75 %). Spíše nespokojen/a je 1 zaměstnanec (1,58 %). Výraznou nespokojenost se zaměstnáním neuvedl žádný zaměstnanec.

Tabulka 2

Poskytování kvalitních sociálních služeb		
určitě ano	42	65,63 %
spíše ano	22	34,37 %
spíše ne	0	0,00 %
určitě ne	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100 %**

Graf 2

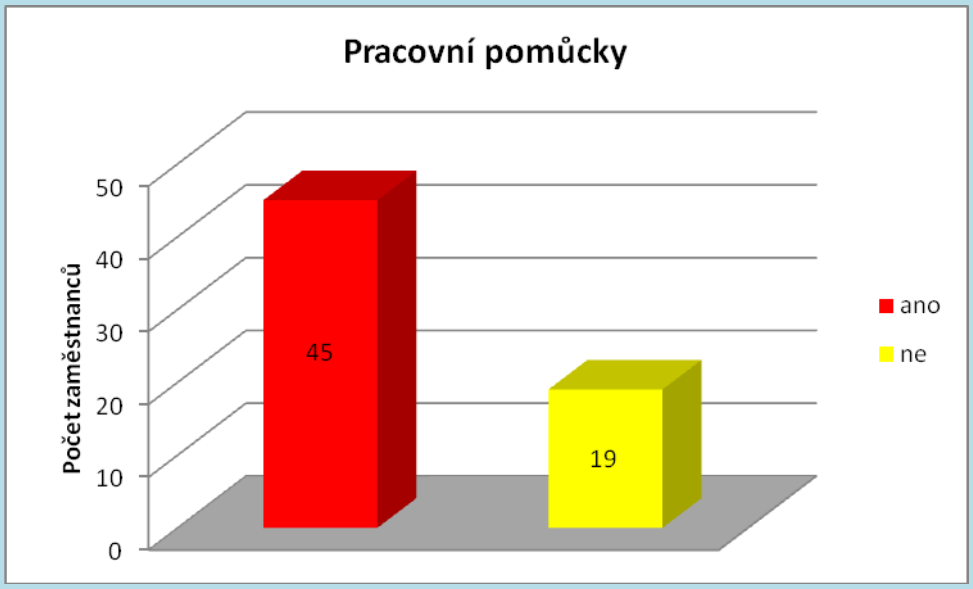


Tabulka 2, Graf 2 prezentují poskytování kvalitních sociálních služeb v DPS. Odpověď určitě ano uvedlo 42 zaměstnanců (65,62 %) a 22 zaměstnanců (34,37 %) spíše ano. Spíše ne a určitě ne neuvedl žádný zaměstnanec.

Tabulka 3

Pracovní pomůcky		
ano	45	70,31 %
ne	19	29,69 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 3

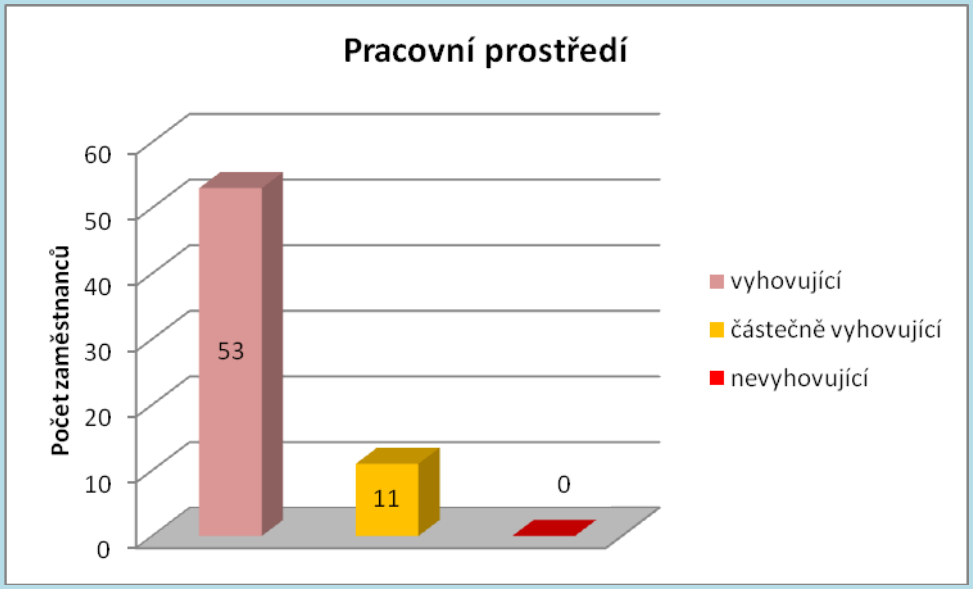


Tabulka 3, Graf 3, prezentují dostatek materiálu a pracovních pomůcek. Dostatek pracovních pomůcek ke své práci má 45 zaměstnanců (70,31 %), nedostatek označilo 19 zaměstnanců (29,69 %).

Tabulka 4

Pracovní prostředí		
vyhovující	53	82,81 %
částečně vyhovující	11	17,19 %
nevyhovující	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 4

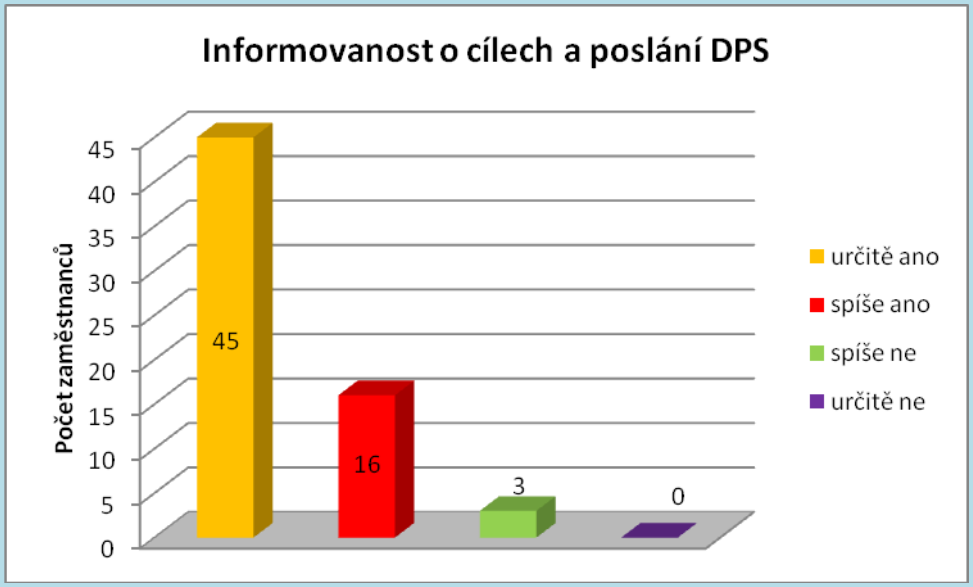


Tabulka 4, Graf 4 prezentují pracovní prostředí. Pracovní prostředí je pro 53 zaměstnanců (82,81 %) vyhovující, pro 11 zaměstnanců (17,19 %) částečně vyhovující. Možnost nevyhovující nebyla uvedena žádným zaměstnancem.

Tabulka 5

Informovanost o cílech a poslání DPS		
určitě ano	45	70,31 %
spíše ano	16	25,00 %
spíše ne	3	4,69 %
určitě ne	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 5

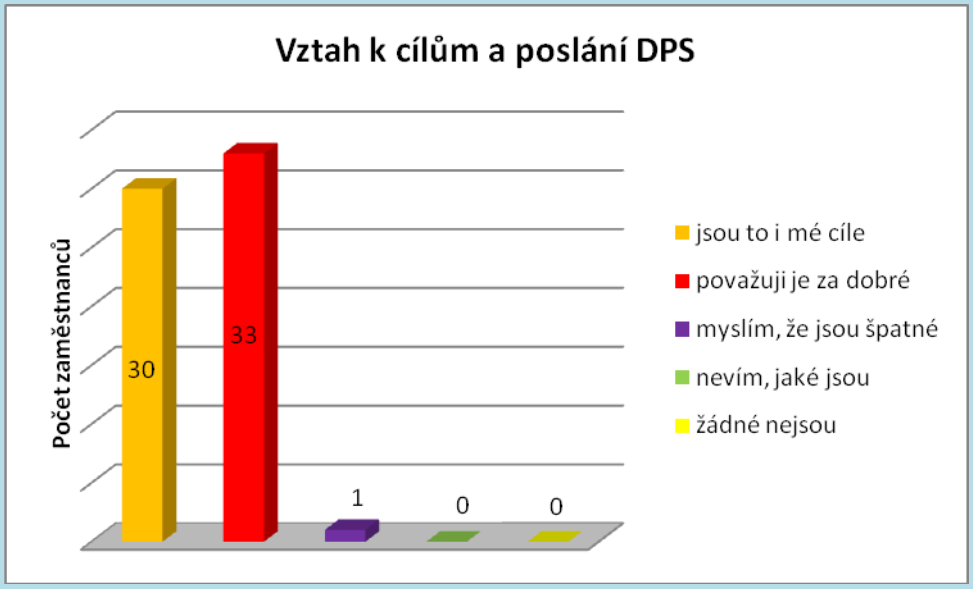


Tabulka 5, Graf 5 prezentují informovanost o cílech a poslání DPS. Dostatečnou informovanost uvedlo 45 zaměstnanců (70,31 %). Odpověď spíše ano uvedlo 16 zaměstnanců (25 %). Odpověď spíše ne uvedli 3 zaměstnanci (4,69 %). Možnost určitě ne neuvedl žádný zaměstnanec.

Tabulka 6

Vztah k cílům a poslání DPS		
jsou to i mé cíle	30	46,88 %
považuji je za dobré	33	51,56 %
myslím, že jsou špatné	1	1,56 %
nevím, jaké jsou	0	0,00 %
žádné nejsou	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 6

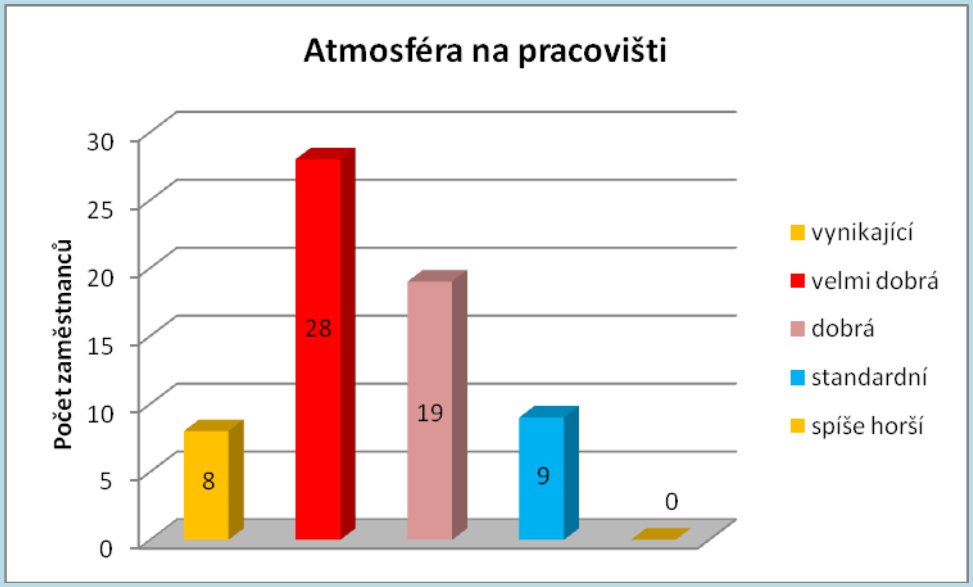


Tabulka 6, Graf 6 postihují vztah zaměstnanců k cílům a poslání DPS. S cíli a posláním se ztotožňuje 30 zaměstnanců (46,88 %), 33 zaměstnanců (51,56 %) považuje cíle a poslání za dobré. Odpověď nevím, jaké jsou a žádné nejsou neuvedl žádný zaměstnanec.

Tabulka 7

Atmosféra na pracovišti		
vynikající	8	12,50 %
velmi dobrá	28	43,75 %
dobrá	19	29,69 %
standardní	9	14,06 %
spíše horší	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00%**

Graf 7

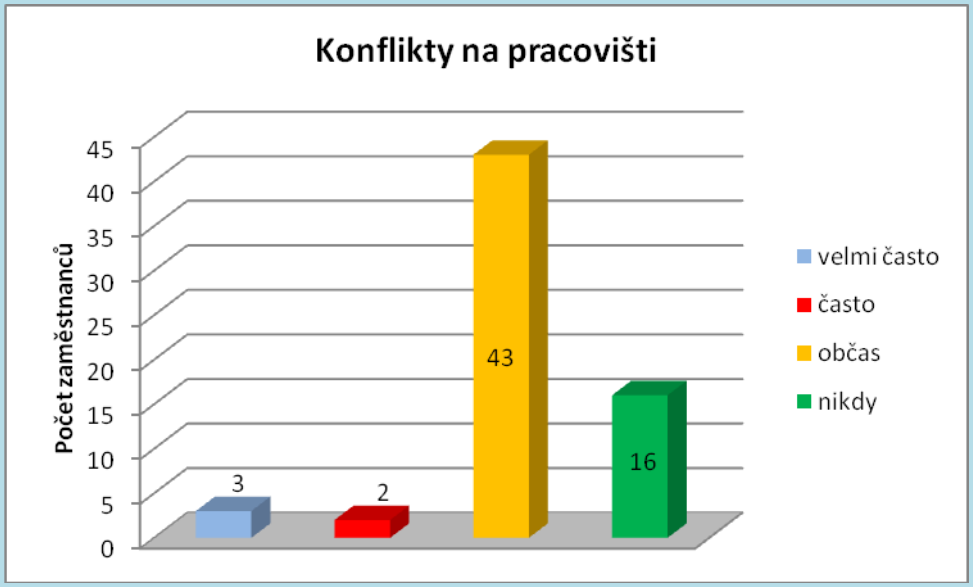


Tabulka 7, Graf 7 hodnotí atmosféru na pracovišti. Vynikající atmosféru označilo 8 zaměstnanců (12,50 %), velmi dobrou 28 zaměstnanců (43,75 %). Jako dobrou atmosféru označilo 19 zaměstnanců (29,69 %) a standardní 9 zaměstnanců (14,06 %). Odpověď spíše horší neuvedl žádný zaměstnanec.

Tabulka 8

Konflikty na pracovišti		
velmi často	3	4,69 %
často	2	3,12 %
občas	43	67,19 %
nikdy	16	25,00 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 8

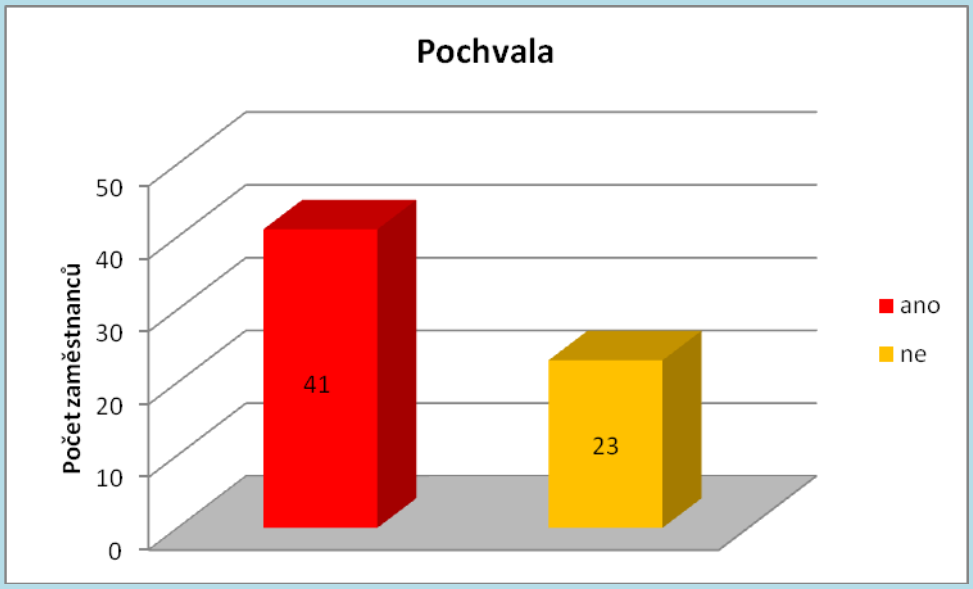


Tabulka 8, Graf 8 postihují výskyt konfliktů na pracovišti. Velmi časté konflikty označili 3 zaměstnanci (4,69 %), časté konflikty 2 zaměstnanci (3,12 %). Občasné konflikty uvedlo 43 zaměstnanců (67,19 %) a žádné konflikty uvedlo 16 zaměstnanců (25 %).

Tabulka 9

Pochvala		
ano	41	64,06 %
ne	23	35,94 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 9

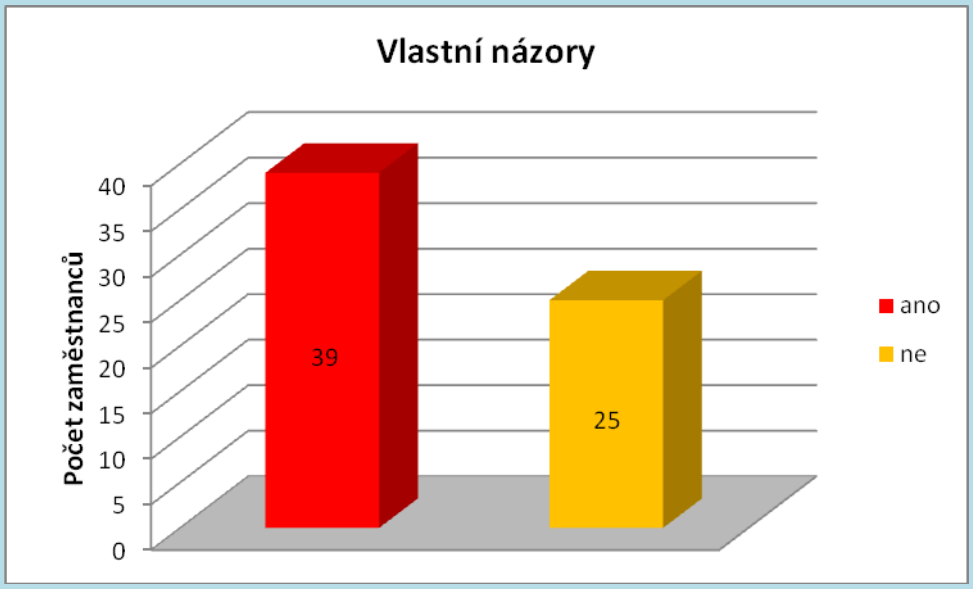


Tabulka 9, Graf 9 prezentují pochvalu za dobře odvedenou práci, v časovém období posledního měsíce. Pochváleno bylo 41 zaměstnanců (64,06 %) a dopověď ne uvedlo 23 zaměstnanců (35,94 %).

Tabulka 10

Vlastní názory		
ano	39	60,94 %
ne	25	39,06 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 10

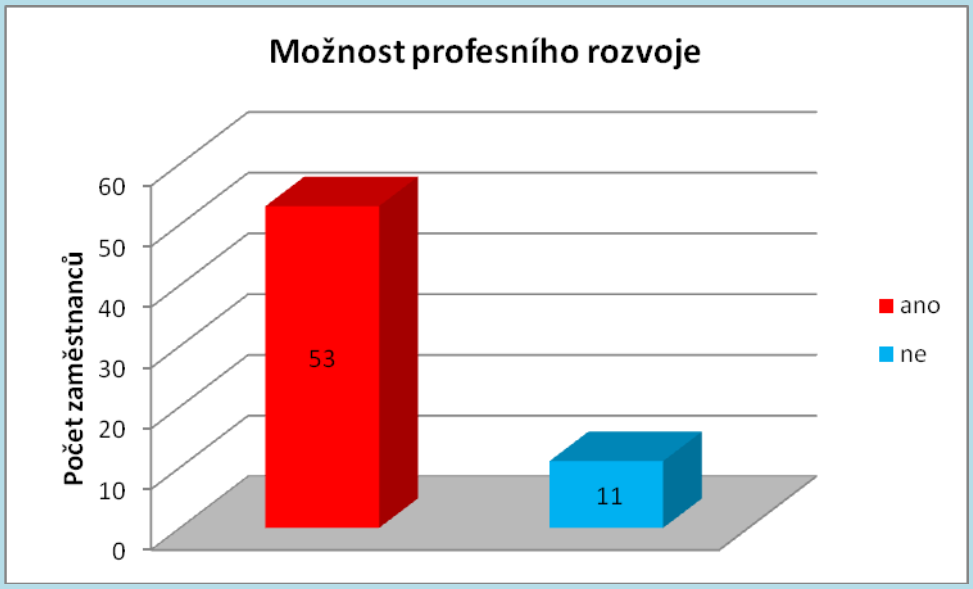


Tabulka 10, Graf 10 postihují akceptování názorů mezi jednotlivými zaměstnanci. Kladně odpovědělo 39 zaměstnanců (60,94 %) a odpověď ne uvedlo 25 zaměstnanců (39,06 %).

Tabulka 11

Možnost profesního rozvoje		
ano	53	82,81 %
ne	11	17,19 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 11

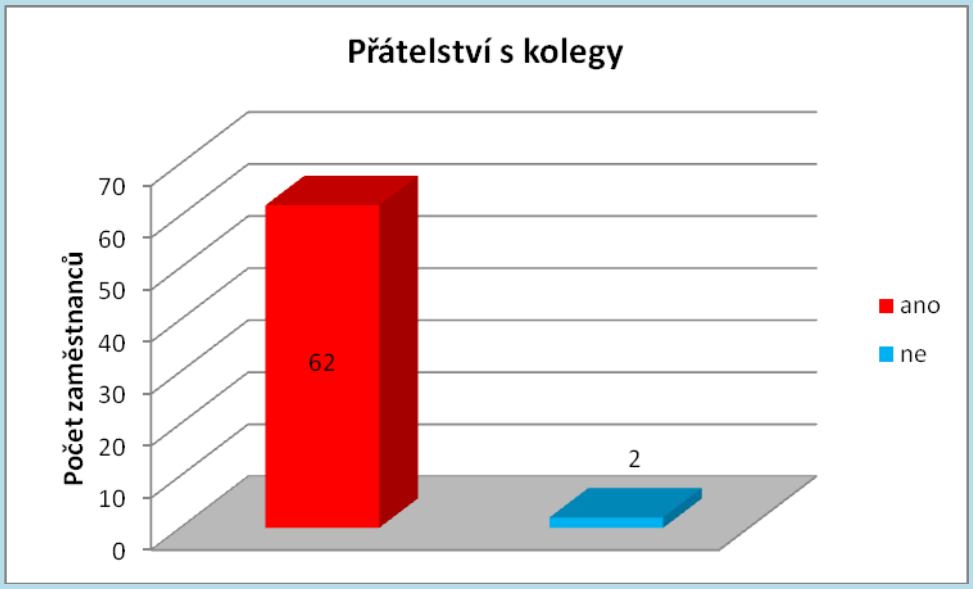


Tabulka 11, Graf 11 prezentují možnosti profesního rozvoje zaměstnanců**.** Kladně odpovědělo 53 zaměstnanců (82,81 %) a záporně 11 zaměstnanců (17,19 %).

Tabulka 12

Přátelství s kolegy		
ano	62	96,88 %
ne	2	3,12 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 12

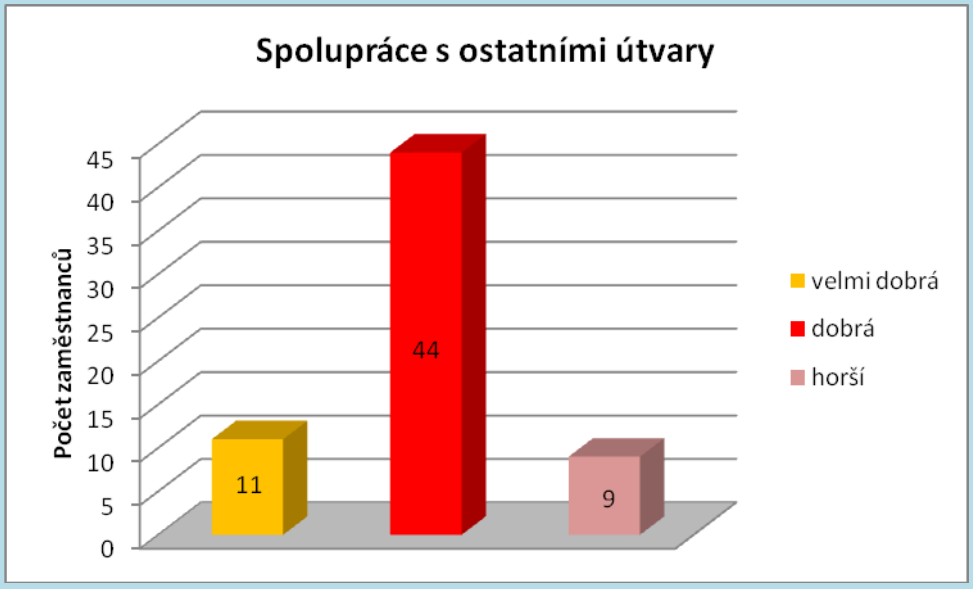


Tabulka 12, Graf 12 prezentují výskyt přátelství mezi kolegy. Odpověď ano uvedlo 61 zaměstnanců (96,88 %) a 2 zaměstnanci (3,12 %) zvolili odpověď ne.

Tabulka 13

Spolupráce s ostatními útvary		
velmi dobrá	11	17,19 %
dobrá	44	68,75 %
horší	9	14,06 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 13

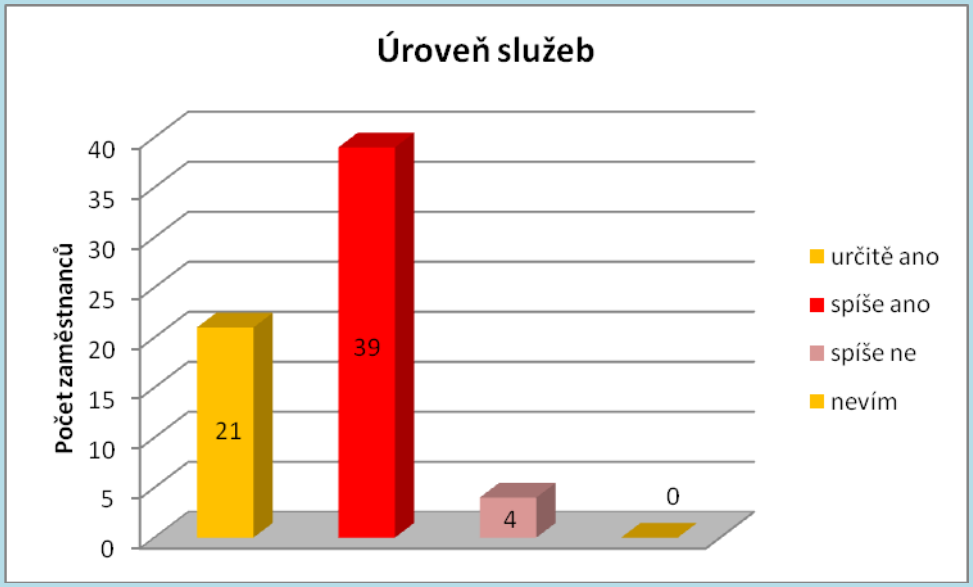


Tabulka 13, Graf 13 postihují spolupráci mezi ostatními útvary DPS. Velmi dobrou spolupráci uvedlo 11 zaměstnanců (17,19 %), dobrou spolupráci 44 zaměstnanců (68,75 %) a horší spolupráci uvedlo 9 zaměstnanců (14,06 %).

Tabulka 14

Úroveň služeb		
určitě ano	21	32,81 %
spíše ano	39	60,94 %
spíše ne	4	6,25 %
nevím	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00%**

Graf 14



Tabulka 14, Graf 14 postihují úroveň poskytovaných služeb z pohledu zaměstnanců. Odpověď určitě ano zvolilo 21 zaměstnanců (32,81 %), spíše ano 39 zaměstnanců (60,94 %) a odpověď spíše ne uvedli 4 zaměstnanci (6,25 %). Odpověď nevím neuvedl žádný zaměstnanec.

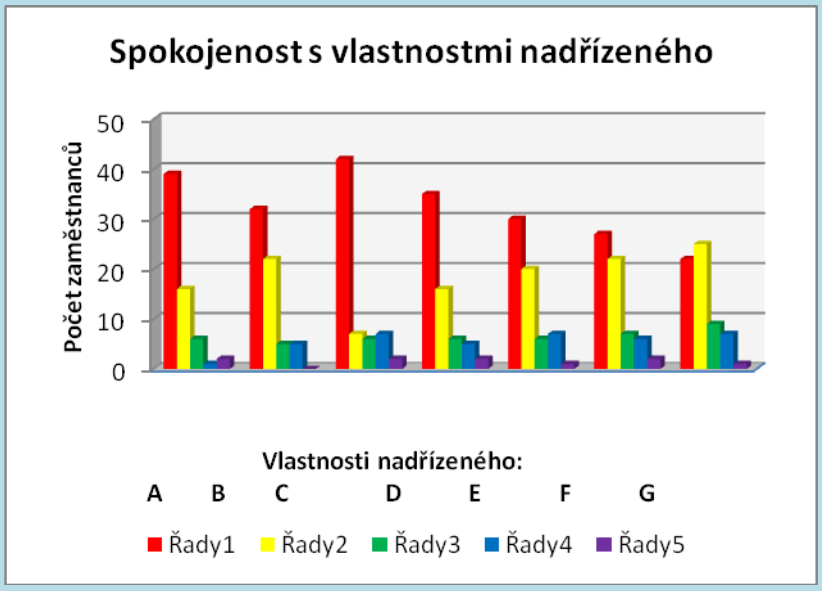
Tabulka 15 A

Spokojenost s vlastnostmi nadřízeného					
Způsob hodnocení	1	2	3	4	5
Odborná způsobilost - A	39	16	6	1	2
Dovednost dobře zadávat úkoly - B	32	22	5	5	0
Pomoc s profesním rozvojem - C	42	7	6	7	2
Lidský přístup - D	35	16	6	5	2
předávání informací - E	30	20	6	7	1
Umění zhodnotit mou práci - F	27	22	7	6	2
Umění vést lidi - G	22	25	9	7	1

Tabulka 15 B

Spokojenost s vlastnostmi nadřízeného				
1	2	3	4	5
60,94 %	25,00 %	9,38 %	1,56 %	3,13 %
50,00 %	34,38 %	7,81 %	7,81 %	0,00 %
65,63 %	10,94 %	9,38 %	10,94 %	3,13 %
54,69 %	25,00 %	9,38 %	7,81 %	3,13 %
46,88 %	31,24 %	9,38 %	10,94 %	1,56 %
42,17 %	34,38 %	10,94 %	9,38 %	3,13 %
34,38 %	39,06 %	14,06 %	10,94 %	1,56 %

Graf 15



Tabulky 15 A, 15 B , Graf 15 prezentují hodnocení vlastností nadřízeného. Pro toto hodnocení byla vytvořena pěti bodová hodnotící škála 1 – 5 (1 – nejlepší, 5 – nejhorší).

Odbornou způsobilost jako výbornou hodnotilo 39 zaměstnanců (60,94 %), chvalitebnou 16 zaměstnanců (25 %), dobrou 6 zaměstnanců (9,38 %), dostatečnou 1 zaměstnanec (1,56 %) a nedostatečnou 2 zaměstnanci (3,13 %)

Dovednost dobře zadávat úkoly uvedlo 32 zaměstnanců (50%) jako výbornou, 22 zaměstnanců (34,38 %) jako chvalitebnou a 5 zaměstnanců (7,81 %) označilo možnost dobrou a dostatečnou. Nedostatečně neuvedl žádný zaměstnanec.

Pomoc s profesním rozvojem výborně ohodnotilo 42 zaměstnanců (65,63 %), chvalitebně 7 zaměstnanců (10,94 %), dobře 6 zaměstnanců (9,38 %), dostatečně 7 zaměstnanců (10,94 %) a nedostatečně 2 zaměstnanci (3,13 %).

Lidský přístup jako výborný označilo u svého nadřízeného 35 zaměstnanců (54,69 %), jako chvalitebný 16 zaměstnanců (25 %), jako dobrý 6 zaměstnanců (9,38 %), jako dostatečný 5 zaměstnanců (7,81 %) a nedostatečný přístup označili 2 zaměstnanci (3,13 %).

Výborné předávání informací uvedlo 30 zaměstnanců (46,88 %), chvalitebné 20 zaměstnanců (31,24 %), dobré předávání informací označilo 6 zaměstnanců (9,38 %), dostatečné 7 zaměstnanců (10,94 %) a nedostatečné 1 zaměstnanec (1,56 %).

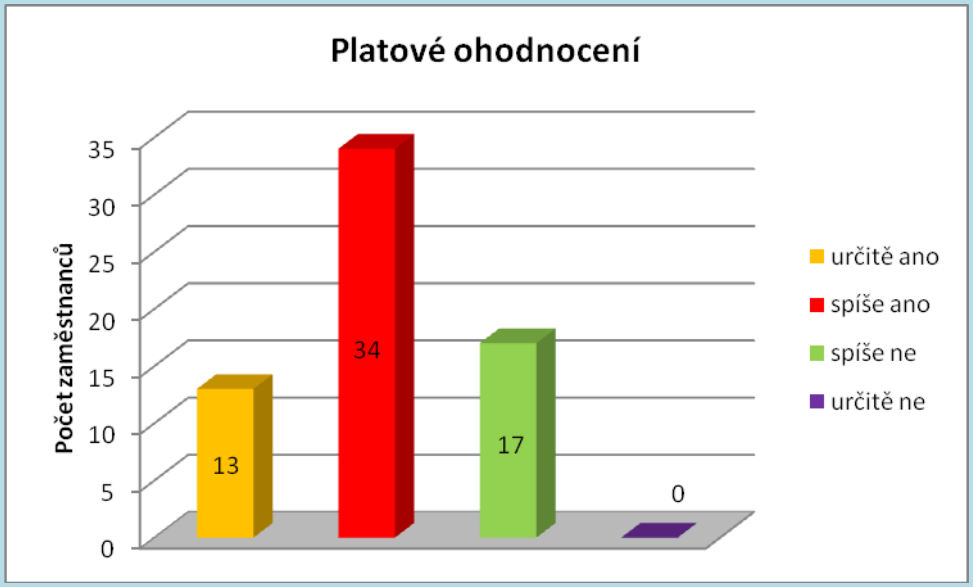
Umění zhodnotit mou práci uvedlo 27 zaměstnanců (42,17 %) jako výborné, 22 zaměstnanců (34,38 %) jako chvalitebné. Dobře uvedlo 7 zaměstnanců (10,94 %), dostatečně 6 zaměstnanců (9,38 %) a nedostatečně 2 zaměstnanci (3,13 %).

Umění vedení lidí u svého nadřízeného hodnotilo 22 zaměstnanců (34,38 %) jako výborné, 25 zaměstnanců (39,06 %) jako chvalitebné, 9 zaměstnanců (14,06 %) jako dobré. Dostatečné vedení označilo 7 zaměstnanců (10,94 %) a nedostatečné 1 zaměstnanec (1,56 %).

Tabulka 16

Platové ohodnocení		
určitě ano	13	20,31 %
spíše ano	34	53,13 %
spíše ne	17	26,56 %
určitě ne	0	0,00 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 16

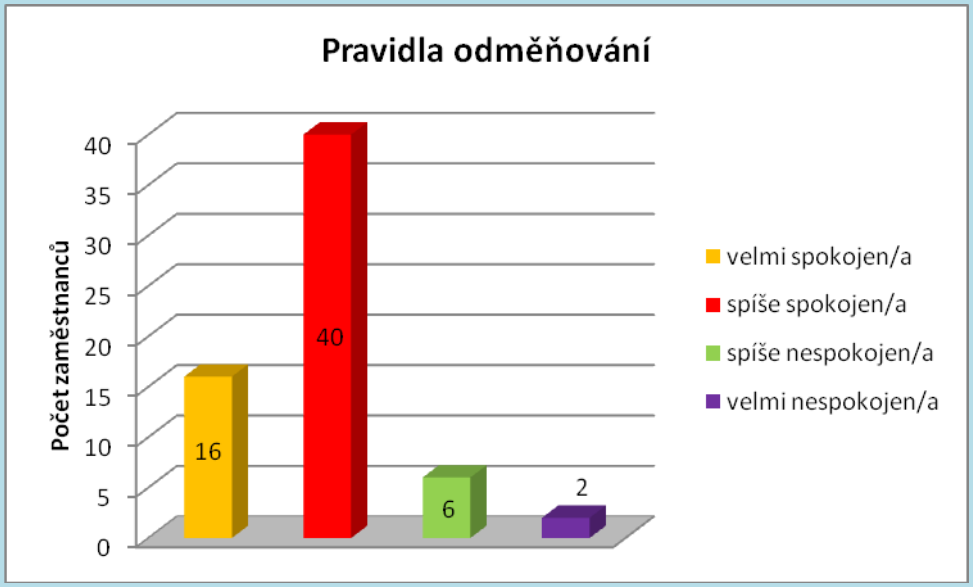


Tabulka 16, Graf 16 prezentují spokojenost s platovým ohodnocením za práci, kterou zaměstnanci vykonávají. Odpověď určitě ano označilo 13 zaměstnanců (20,31 %), spíše ano 34 zaměstnanců (53,13 %) a odpověď spíše ne uvedlo 17 zaměstnanců (26,56 %). Možnost určitě ne neuvedl žádný zaměstnanec.

Tabulka 17

Pravidla odměňování		
velmi spokojen/a	16	25,00 %
spíše spokojen/a	40	62,50 %
spíše nespokojen/a	6	9,37 %
velmi nespokojen/a	2	3,13 %
Celkem	**64**	**100,00 %**

Graf 17



Tabulka 17, Graf 17 prezentují spokojenost zaměstnanců s pravidly a principy odměňování, zvyšování platu a osobního ohodnocení. Velmi spokojeno je 16 zaměstnanců (25 %), spíše spokojeno je 40 zaměstnanců (62,5 %). Odpověď spíše nespokojen/a uvedlo 6 zaměstnanců (9,37 %) a velmi nespokojen/a 2 zaměstnanci (3,13 %).

Závěr

Vyhodnocení spokojenosti zaměstnanců v DPS provedla vrchní sestra. Z tohoto hodnocení vyplývá převažující spokojenost zaměstnanců a kladně je také hodnoceno poskytování sociálních služeb v DPS. Většina zaměstnanců se ztotožňuje s cíli a posláním DPS.

Zaměstnanci měli možnost v poslední části dotazníku uvést své připomínky, náměty, nápady. Tato možnost nebyla žádným zaměstnancem využita.

S výsledky šetření budou zaměstnanci seznámeni prostřednictvím zpracované zprávy.

Příloha 1

Vážení zaměstnanci,

vyplněním tohoto dotazníku nám můžete pomoci získat objektivní pohled na Vaši spokojenost. Odpovědi jsou zcela anonymní, snažte se tedy prosím odpovídat co možná nejupřímněji. Při vyplňování vyberte prosím pouze jednu z variant odpovědí. Na závěr dotazníku máte prostor pro Vaše připomínky, podněty a návrhy. Vyplněné dotazníky odevzdejte do sběrného boxu na podněty, náměty a stížnosti pro uživatele služeb. S výsledkem dotazníkového šetření budete seznámeni.

Děkujeme.

1) Jak jste celkově spokojen/a se svým zaměstnáním v DPS?
- ☐ velmi spokojen/a
- ☐ spíše spokojen/a
- ☐ spíše nespokojen/a
- ☐ velmi nespokojen/a

2) Poskytuje podle Vás DPS jako celek kvalitní sociální služby?
- ☐ určitě ano
- ☐ spíše ano
- ☐ spíše ne
- ☐ určitě ne

3) Máte dostatek materiálu a pracovních pomůcek pro Vaši práci?
- ☐ ano
- ☐ ne

4) Jak hodnotíte své pracovní prostředí?
- ☐ vyhovující
- ☐ částečně vyhovující
- ☐ nevyhovující

5) Jste dobře a srozumitelně informován/a o cílech a poslání DPS?
- ☐ Určitě ano
- ☐ spíše ano
- ☐ spíše ne
- ☐ určitě ne

6) Jaký vztah máte k cílům a poslání DPS?
- ☐ jsou to i mé vlastní cíle
- ☐ považuji je za dobré
- ☐ myslím, že jsou špatné
- ☐ nevím, jaké jsou
- ☐ žádné nejsou

7) Jaká je celkově atmosféra na pracovišti?

- ☐ vynikající
- ☐ velmi dobrá
- ☐ dobrá
- ☐ standardní
- ☐ spíše horší

8) Dochází mezi zaměstnanci na Vašem pracovišti ke konfliktům?

- ☐ velmi často
- ☐ často
- ☐ občas
- ☐ nikdy

9) Pochválil Vás v posledním měsíci někdo za dobře provedenou práci?

- ☐ ano
- ☐ ne

10) Berou Vaši kolegové na vědomí Vaše názory?

- ☐ Ano
- ☐ Ne

11) Máte možnost profesního rozvoje?

- ☐ ano
- ☐ ne

12) Máte mezi kolegy dobré přátele?

- ☐ ano
- ☐ ne

13) Jak hodnotíte spolupráci s ostatními útvary DPS?

- ☐ velmi dobrá
- ☐ dobrá
- ☐ horší

14) Jsou podle Vás služby DPS na nejlepší možné úrovni?

- ☐ určitě ano
- ☐ spíše ano
- ☐ spíše ne
- ☐ nevím

15) Následující otázka se bude týkat Vašeho přímého nadřízeného. Jde o sobu, která je nejblíže „nad“ Vámi. Jak jste spokojena s následujícími vlastnostmi Vašeho přímého nadřízeného? (hodnoťte prosím jako ve škole).

Odborná způsobilost	1	2	3	4	5
Dovednost dobře zadávat práci	1	2	3	4	5
Pomoc s profesním rozvojem	1	2	3	4	5
Lidský přístup	1	2	3	4	5

Předávání informací	1	2	3	4	5
Umění zhodnotit mou práci	1	2	3	4	5
Umění vést lidi	1	2	3	4	5

16) Odpovídá Vaše platové ohodnocení práci, kterou vykonáváte?

- ☐ určitě ano
- ☐ spíše ano
- ☐ spíše ne
- ☐ určitě ne

17) Jak jste spokojen/a s principy a pravidly odměňování, zvyšování platu a osobního ohodnocení?

- ☐ velmi spokojen/a
- ☐ spíše spokojen/a
- ☐ spíše nespokojen/a
- ☐ velmi nespokojen/a

Připomínky, náměty, názory: