



VÝROČNÍ ZPRÁVA



2017



Jihočeský kraj

Organizace zřizovaná Jihočeským krajem.

Tento dokument je k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách DPS:
<http://www.domovkusov.cz/>

OBSAH:

1. Úvodní slovo ředitele
2. Základní údaje
3. Charakteristika činnosti (poskytované služby)

4. Sociální péče

- a) základní kapacitní a výkonové ukazatele
- b) složení personálu
- c) sociální poradenství
- d) sociální služby v číslech
- e) úhrady

5. Zdravotní péče

- a) ošetrovatelská a zdravotní péče
- b) složení zdravotnického personálu
- c) úhrady od ZP
- d) vykázaná péče
- e) rehabilitace, úklid, kontrolně metodická činnost

6. Hospodaření organizace

A EKONOMIKA

- a) náklady a výnosy hlavní činnosti
- b) výsledek hospodaření
- c) dotace a příspěvky
- d) hospodaření s fondy
- e) investice
- f) dary

B LOGISTIKA

- a) stravovací provoz
- b) provoz prádelny
- c) technický provoz
- d) důležité provedené akce

7. Kontroly v organizaci

8. Ostatní

- a) aktivizační činnost (aktivizace uživatelů)
- b) kroužky a zájmová činnost
- c) akce, kulturní činnost
- d) pomoc při uplatňování práv, zájmů aj., zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- e) sociálně terapeutické činnosti

9. Závěr

- a) vize do budoucna
- b) celkové zhodnocení



Domov pro seniory Stachy - Kůsov je příspěvkovou organizací ve smyslu ustanovení § 23 odst. 1, písm. b), zákona č. 250/2006 Sb., jejímž zřizovatelem je Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích. Domov vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývajících.

Domov je zřízen za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Výroční zpráva o činnosti Domova pro seniory Stachy – Kůsov za rok 2017 navazuje na předchozí roční zprávy.

1. Úvodní slovo ředitele

Domov pro seniory Stachy - Kůsov průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých uživatelů.

Posláním Domova je poskytování sociální a ošetrovatelské péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, poskytnout jim důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a zachovat si sociální vazby.

Nejsme Domov městského panelákového typu, ale jsme domovem uprostřed panenské přírody. Domov vznikl z hospodářské usedlosti na místě historických šumavských hutí z 18. století, historie je přímo spjata s obyvatelstvem staré Šumavy (další informace viz <http://www.domovkusov.cz/uvodni-strana>).

Život a péče v Domově není jen o číslech, financích a hospodaření, ale hlavně o poskytnutí domova, o důstojném stáří, o každodenním spokojeném životě. Vždy je na prvním místě člověk.

Domov je jedním z největších zařízení sociální péče v Jihočeském kraji. Poskytuje pobytové sociální služby občanům od 50 let věku. Z jihočeského regionu přichází 76 % klientů, z Plzeňského kraje 12 % a 12 % z ostatních oblastí České republiky.

Domov pro seniory Stachy - Kůsov patří mezi největší zaměstnavatele v nejbližším okolí.

V uplynulém roce došlo k plánovanému rozvoji organizace ve smyslu naplnění programů komplexní péče. Spokojenost klienta byla nadále naší prioritou.

Je potřebné, aby široká veřejnost věděla o našich aktivitách ve prospěch klientů. Nejen proto, že každého z nás také může postihnout bezmocnost (a jednoho dne téměř určitě postihne). Velmi nás těší, že Domov má mnoho příznivců, kteří sledují a podporují naši práci.

2. Základní údaje

Zřizovatel:	Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
IČO:	70890650
Název organizace:	Domov pro seniory Stachy – Kůsov
Sídlo organizace:	Kůsov 1, 384 73 Stachy
IČO:	00477095
Statutární zástupce:	ředitel organizace, kterého jmenuje a odvolává Rada Jihočeského kraje
Kontakt: tel.:	+420 388 428 213
e-mail:	gal.ladislav@gmail.com

3. Charakteristika činnosti (poskytované služby, popis)

Domov poskytuje pobytové služby všem potřebným již od roku 1963.

Cílovou skupinou jsou senioři a lidé od 50 let věku. Domov je rozčleněn do tří středisek. Celý je bezbariérový, k dispozici všem jsou tři lůžkové výtahy a jeden plošinový.

Na každém oddělení je závěsný informační systém, který přehledně a jasně poskytuje základní informace.

Hlavním posláním Domova je zmírňovat potíže plynoucí ze stáří, nemoci, postižení a těžké sociální situace. Vytváříme pro uživatele laskavé a klidné prostředí, ve kterém jim poskytujeme ošetrovatelskou, zdravotní a sociální péči s cílem zkvalitnit jejich život a naplnit bio-psycho-sociální a duchovní potřeby.

Základní činnosti a služby poskytované Domovem jsou v souladu s § 35 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Organizace k naplnění svého poslání zajišťuje:

- poskytování dlouhodobých, trvalých pobytů pro potřebné občany;
- poskytování služeb sociální a ošetrovatelské péče;
- poskytování zdravotní péče, aktivizační činnost.

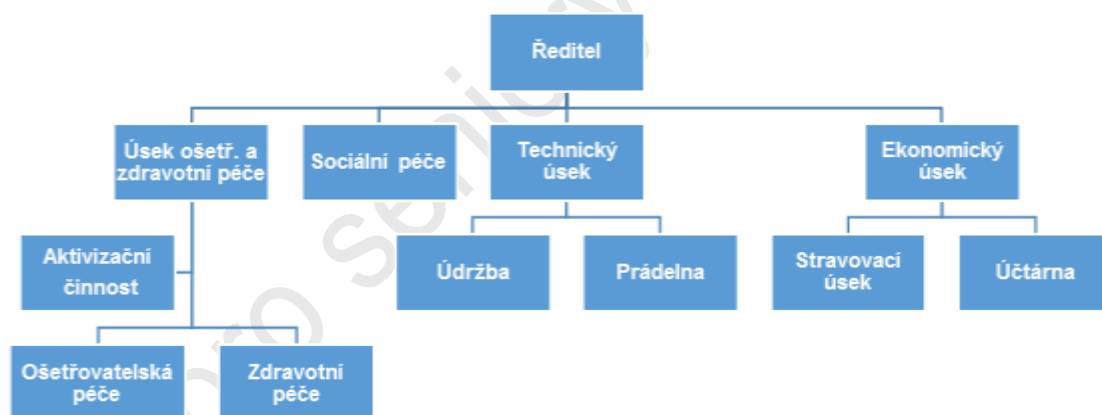
Organizace zajišťuje vedle základních služeb tyto doplňkové činnosti:

- pronájem nebytových prostor s poskytováním i jiných než základních služeb zajišťujících řádný provoz;
- pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí.



MÍSTO
PRO ŽIVOT

Systém řízení péče a zabezpečení:



Cíle zdravotní a ošetrovatelské péče, poskytované v Domově, lze charakterizovat dvěma způsoby. Na straně jedné je naším úkolem zlepšení zdravotního stavu uživatelů, jehož výsledkem je obnovení nebo alespoň částečné navrácení soběstačnosti. Na straně druhé pak stojí snaha o zpřístupnění plnohodnotného života v rámci aktuálního zdravotního stavu.

Současná demografická situace a krize tradičního rodinného modelu zapříčiňují přijímání žadatelů s výrazně omezenou mobilitou, dekubity či demencí, osamocených, bez zázemí, bez rodin či s komplikovanými rodinnými vztahy. Tento stav vyžaduje zvýšené materiální i prostorové vybavení a klade přirozeně vyšší nároky na personál a ošetrovatelskou péči.

4. Sociální péče

Při řešení umístění do Domova úzce spolupracujeme se sociálními pracovníci LDN a OSVZ městských a obecních úřadů celého Jihočeského kraje. Stále častěji se na nás obrací i žadatelé z jiných krajů a Prahy. Upřednostňujeme postup, kdy zájemci o

službu nebo jejich rodiny využijí nabídku prohlídky domova. Většinu žadatelů navštěvujeme doma, popř. na LDN. Zajímáme se o prostředí, kde žadatelé žili, o jejich potřeby, záliby, kontakty a vazby na rodinu. Na základě těchto informací plánujeme ve spolupráci s žadatelem a rodinou nejvhodnější postup při uspokojování jeho potřeb.

Při náhlých změnách zdravotního stavu, při plánované i náhlé hospitalizaci uživatele informujeme rodinu, spolupracujeme s nimi při řešení konfliktních situací, nespokojenosti či stížnostech jejich blízkých.

Pokoje poskytují vysoký komfort bydlení. K dispozici je 5 teras, přízemní pokoje mají vstup přímo do zahrady, 10 pokojů má vlastní balkon.

K dispozici mají klienti tři klubovny, odpočinkové prostory, některé s možností sledování televize, zimní zahradu, prodejnu smíšeného zboží, automat na kávu. Klienti mohou využít kadeřnictví a pedikúru přímo v Domově. Jedenkrát měsíčně je zajištěna možnost návštěvy pedikérského salonu ve Vimperku. Zájemce o služby kadeřníka objednáme a dovezeme dle jeho přání.

„Schránky důvěry“ - uzamčené schránky na každém oddělení poskytují možnost všem, aby nespokojenost svěřili papíru a zůstali zcela anonymní. V daném roce nebyly využity. Pokud vznikl nějaký problém, přišli klienti či příbuzní přímo do kanceláře a vše se řešilo ihned. Nejčastěji se řeší neshody mezi klienty nebo dietní stravování.

Důležitou součástí sociální práce je i spolupráce s ostatními pracovníky. Rozvíjíme osobnostní a sociální schopnosti a dovednosti klientů, zjišťujeme jejich potřeby, přání nebo kompetence. Snažíme se zmobilizovat vnitřní zdroje klienta a společně s ním hledat cestu, jak dovednosti podpořit. Na základě osobních možností by měl být klient co nejméně závislý na poskytovaných službách, respektive využívat jen to, co potřebuje.

Závažným kritériem kvality poskytovaných sociálních služeb jsou standardy kvality. Úkolem organizace je naplňovat tyto zákonem definované požadavky. Jedná se o komplexní pojetí fungování poskytované sociální služby. Standardy kvality se zaměřují na popis činností, které domov provádí ve vztahu k uživateli. V praxi to znamená, že poskytovatel formuluje různé pracovní postupy, různá nařízení atd., které popisují systém práce. U prováděných činností přitom zohledňují zavedenou praxi a zákonné požadavky. Na zavádění Standardů kvality do praxe se podílejí všichni zaměstnanci. Tato činnost je dlouhodobého charakteru a neustále se vyvíjí, protože kvalitu lze stále zvyšovat.

Na základě vyhodnocování našich standardů sami poznáme, zda poskytujeme našim klientům kvalitní sociální péči.

a) základní kapacitní a výkonové ukazatele

Celková kapacita DPS pro rok 2017 byla 135 lůžek rozmístěných ve třech stanicích v 80 pokojích.

Z toho:	25 jednolůžkových	25 klientů
	55 dvoulůžkových	110 klientů

Kapacita Domova byla v průběhu roku využita v 95 %. Bylo přijato 31 nových uživatelů, 25 uživatelů zemřelo, dvě klientky se přestěhovaly do jiného zařízení, čekaly u nás na uvolnění vhodného místa, 4 klienti se po zlepšení zdravotního stavu vrátili zpět domů. 60 % klientů je starších 75 let. Noví klienti přicházejí nejčastěji z LDN, odkud se pro zhoršení zdravotního stavu nemohou již vrátit domů.

Většina pokojů je dvoulůžkových, některé mají společné sociální zařízení pro dva pokoje a naší snahou je ubytovat klienty tak, aby nedocházelo ke zbytečným konfliktům mezi spolubydlícími a aby jim soužití vyhovovalo.

K 31. 12. 2017 žili v Domově uživatelé ve věku:	do 65 let	19
	do 75 let	33
	do 85 let	41
	do 95 let	32
	nad 95 let	5

z tohoto počtu je 49 mužů a 81 žen.

Průměrný věk mužů byl 72,6 let, průměrný věk žen byl 81,1 let. Nejstarší obyvatelka našeho Domova nás opustila ve věku nedožitých 105 let.

b) složení personálu

Počáteční stav zaměstnanců k 1. 1. 2017:	79
V roce 2017 přijato zaměstnanců celkem:	16
Z toho: nástup nových zaměstnanců	16
V roce 2017 odešlo celkem zaměstnanců:	14
Z toho ukončení pracovního poměru	14
odchod na mateřskou dovolenou	0
Stav zaměstnanců k 31. 12. 2017 je:	81

Při uvolnění pracovní pozice (odchodu stávajícího zaměstnance) nebo vzniku nového pracovního místa je toto místo nabídnuto současným zaměstnancům organizace. Pokud není vybrán na volné místo nikdo ze stávajících zaměstnanců (není z jejich strany zájem nebo nesplňují kvalifikační a osobnostní požadavky), je prováděna poptávka prostřednictvím našich webových stránek, Úřadem práce, doporučením zaměstnanců nebo z dříve došlých nabídek uchazečů.

Hledání nových zaměstnanců je velmi obtížné vzhledem k odlehlosti našeho domova a obtížnosti spojit veřejné hromadné dopravy do zaměstnání, a to převážně ze stran zdravotního personálu vzhledem k dojíždění na noční směny, na směny o sobotách, nedělích a o svátcích.

Přehled o dojíždění našich zaměstnanců do zaměstnání:

odkud	počet zaměstnanců	vzdálenost v km
Stachy a okolí	25	4
Zdíkov a okolí	14	8
Vimperk a okolí	28	16
Kašperské Hory	4	15
Vacov a okolí	5	11
Čkyně	2	24
Sušice	2	32
Borová Lada	1	16



Složení zaměstnanců v naší organizaci:

ředitel	1
THP	6
sociální pracovníce	3
zdravotní sestry	11
pracovníci přímé obslužné péče	48
Údržba	2
Prádelna	2
Kuchyně	8

Vzdělávání zaměstnanců:

Zaměstnanci v přímé obslužné péči splňují vzdělání, jež odpovídá požadavkům zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zák. 96/2004.

Pro sociální pracovníky a pracovníky v přímé péči je zajišťováno průběžné vzdělávání formou účasti na akreditovaných kurzech, odborných stážích nebo školících akcích, kde si prohlubují svojí odbornou kvalifikaci a seznamují se s nejnovějšími poznatky na úseku ošetrovatelské péče.

Snažíme se, aby semináře a školení probíhaly přímo v naší organizaci.

Administrativní a ostatní zaměstnanci se účastní školení a odborných seminářů, týkajících se změn zákonů v platném znění a za účelem soustavného prohlubování kvalifikace k výkonu práce sjednané v pracovní smlouvě.

Průměrná mzda v roce 2017 činila 25.974,- Kč. Mzdové náklady na jednoho uživatele činily v průměru 191.704,-Kč.

c) sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytují sociální pracovnice Domova uživatelům služeb, jejich rodinám, široké veřejnosti pečující o seniory. Nejčastěji z kraje Jihočeského, Plzeňského a Prahy.

Poradenství je poskytováno osobně, telefonicky i elektronicky. Nejčastěji se dotazy týkají postupů při podávání žádosti o přijetí a možností umístění, délky čekací doby, výše a formy úhrady. Preferujeme osobní kontakt s žadateli nebo jejich rodinou ještě před podáním žádosti. Nabízíme možnost návštěvy a prohlídky Domova s poskytnutím potřebných informací, poskytneme pomoc při vyplňování žádosti o přijetí, žádosti o přiznání příspěvku na péči. Pokud žadatel potřebuje jiné služby, nabídneme kontakty na jiná zařízení.

V uplynulém roce jsme poskytli průměrně 15-20 konzultací měsíčně. Zájemci se často odvolávali na informace známých, kteří měli s péčí v našem domově dobrou zkušenost. Velmi kladné ohlasy jsme měli na naše internetové stránky.

d) sociální služby v číslech

Ze svého příjmu si uživatel hradí pobyt a stravu. Po zaplacení úhrady za pobyt a stravu musí každému zůstat minimálně 15% z příjmu. Poskytovanou péčí si uživatel hradí příspěvkem na péči ve výši, ve které byl přiznán. Ze své hotovosti si uživatelé hradí fakultativní služby, které Domov poskytuje nad rámec svých povinností a uživatel služby si je může přibjedit a využívat podle svých potřeb.

Při pobytu mimo DPS je odhlášenému uživateli vrácena částka za neodebrané potraviny. Také z příspěvku na péči je vrácena poměrná částka za dny, kdy Domov o uživatele nepečuje. V průběhu roku pobývalo mimo Domov 106 lidí, celkem 1.343 dnů. Na pobyt v nemocnici připadlo 88,4 % dnů, na dovolenou 11,6 % těchto dnů. V porovnání s minulými roky se počet hospitalizací každoročně zvyšuje, počet klientů i dnů strávených na dovolené se opět snížil. To vše je důsledkem stárnutí našich klientů a jejich vážných zdravotních stavů.

Nejvíce uživatelů odchází na dovolenou v letních měsících a na vánoční svátky, ty trávilo v tomto roce doma s rodinou pouze 14 klientů, 5 klientů bylo o vánocích v nemocnici.

K 31. 12. 2017 příspěvek na péči pobíralo:

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
21	40	34	31

Příspěvek na péči nepobírali 4 klienti, příspěvek na péči byl v řízení.

Péče v Domově vychází z přání a zájmů klientů, zaměstnanci jsou jim plně nápomocni, podporují je při formulování jejich práv a oprávněných zájmů, reagují na podněty a stížnosti uživatelů, snaží se předcházet možným střetům zájmů, porušování uživatelských práv, vzniku rizikových situací jakož i jejich diskrétní řešení podle interních metodických postupů Domova.

Do komplexní péče náleží veškeré platební transakce včetně deponování peněz na účtu, úschova cenností, dokladů a vkladních knížek, každodenní činnosti jako doprovod na nákup v Domově, zajištění nákupu dle objednávky klienta. Spektrum služeb, poskytovaných v Domově, je mimořádně komplexní a objímá velkou část životní sféry.

e) úhrady

Dostatečné příjmy na plnou úhradu má v průměru jen 30% klientů. Plnou úhradu s pomocí rodiny platí 15-18% klientů. Většina klientů má natolik nízký příjem, že jim musela

být snížena úhrada za ubytování a stravu a po úhradě jim zbývalo jen minimální kapesné. Neuhrazené částky tak činily od několika korun až po částky převyšující 4.000,- Kč. Tyto neuhrazené částky dosáhly za daný rok na více než 1.528.000,-Kč. Již 5 klientů pobíralo pouze dávky hmotné nouze – příspěvek na živobytí i doplatek na bydlení. Lékařským posudkem ČSSZ byli uznáni zcela invalidními, ale bez nároku na výplatu, protože nepracovali nebo neplatili sociální pojištění, a tak neměli zaplacené potřebné roky pojištění. Na dávku hmotné nouze má nárok i člověk s velmi nízkým důchodem. Nemá nárok na příspěvek na živobytí, ale dávka doplatek na bydlení je mu poskytována. Takových klientů je v Domově 5. Každý měsíc musí o obě dávky opakovaně žádat, vyplnit a podepsat několik stále stejných tiskopisů. Příspěvek na živobytí je pak zamítnut, posléze je Doplatek na bydlení přiznán a vyplacen. Vše vyřizuje úřad práce formou dopisů s modrým pruhem.

Pokud osobě nepostačuje její příjem na úhradu, má poskytovatel možnost dohodnout se na spoluúčasti k úhradě nákladů s osobou blízkou. Mnoho klientů ale žádné rodiny nemá nebo vztahy jsou natolik špatné, že se nestýkají, nevědí, kde jsou. Mnozí příbuzní odmítají o spoluúčasti jednat, odmítají cokoli doplatit. V průběhu roku došlo v průměru k 32-35 dohodám o pravidelném měsíčním finančním příspěvku. Rodinní příslušníci tak přispěli částkou cca 461.000,-Kč.

Nedoplatky na úhradách, které vznikly úmrtím uživatelů před zaplacením úhrady, jsou uvedeny jako pohledávka DPS v dědických řízeních.

5. Zdravotní péče

Zdravotní péče je poskytována dle individuálních ošetřovatelských plánů a vždy na základě ordinace ošetřujícího lékaře odborně způsobilým personálem.

a) ošetřovatelská a zdravotní péče

Každodenní zdravotnická a ošetřovatelská péče je poskytována všeobecnými sestrami a pracovníky přímé obslužné péče.

Ošetřovatelské a zdravotní péče se každému uživateli dostává výhradně dle indikace externích lékařů, a to buď formou pravidelných ordinálních hodin přímo v Domově či v akutních případech návštěvou klienta dle potřeby. V pravidelných středních termínech ordinuje praktická lékařka MUDr. Marie Křížová. Zajištěna je taktéž pravidelná psychiatrická péče MUDr. Helenou Havlovou, a to v úterý ve čtrnáctidenních intervalech. Všeobecné sestry provádějí denně úkony indikované lékaři, které následně vykazují zdravotním pojišťovnám v odbornosti 913.

Mimo Domov je pak poskytována specializovaná ambulantní zdravotní péče diabetologická, neurologická, stomatologická (pouze akutní péče), gynekologická či kožní.

Začátkem roku 2016 ukončil svoji činnost stomatolog, preventivní stomatologická péče není ve spádové oblasti zajištěna. Akutní péči stomatologové v blízkém okolí odmítají poskytovat z důvodu velkého počtu registrovaných pacientů ve své ordinaci.

Ke zdravotním problémům bezprostředně ohrožujícím život je přivolána zdravotnická záchranná služba, jejíž základna je ve Vimperku a ve Vacově, garantuje velmi krátký dojezdový interval, a je tedy schopna poskytnout pomoc v řádu dvou desítek minut. Zdravotní problémy dlouhodobějšího charakteru našich uživatelů řeší nemocnice ve Vimperku, Prachaticích, Strakoniciích či Českých Budějovicích. Tím jsou v plném rozsahu pokryty všechny obory zdravotní péče.

Přímá obslužná péče je spojená s dopomocí při úkonech základní sebeobsluhy a je dána mírou soběstačnosti konkrétního uživatele. Jedná se o úkony související se základní hygienou, podáváním stravy, péčí o prádlo a čistotou prostředí.

b) složení zdravotnického personálu

- 1 všeobecná sestra v sociálních službách - vrchní sestra
- 3 všeobecné sestry v sociálních službách - staniční sestry

7 směnných všeobecných sester v sociálních službách (1x pracovní úvazek 0,5, pouze noční služby, 1x pracovní úvazek 0,5 na dvousměnný provoz, 1x pracovní úvazek na dvousměnný provoz – denní služba)

12 PPOP – KP (pracovník přímé obslužné péče + klíčový pracovník)

37 PPOP – PZNČ (pracovník přímé obslužné péče + KP + pracovník základní nepedagogické činnosti)

Všichni zaměstnanci zdravotnického a ošetrovatelského úseku jsou zapojeni do systému celoživotního vzdělávání.

c) úhrady od ZP

Smluvní vztahy uzavřené s následujícími zdravotními pojišťovnami:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna
- Vojenská zdravotní pojišťovna
- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR
- Oborová zdravotní pojišťovna

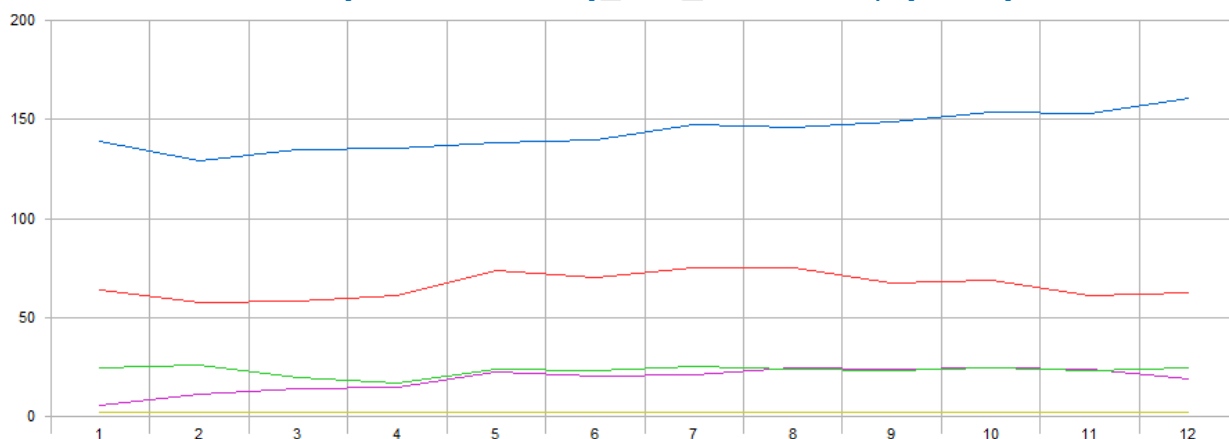
A. Vykazování – fakturované částky za rok 2017

Tabulka 1 Fakturované částky

Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
111 - VZP	138,9	128,9	134,7	135,1	138,2	139,3	147,6	145,8	148,6	153,7	153,1	160,4	1 724,3
201 - VOZP	63,6	57,9	58,4	61,3	73,4	70,1	75,1	74,9	67,2	68,7	61,2	62,8	794,6
205 - ČPZP	24,7	25,8	19,4	16,7	24,2	23,5	25,0	23,6	23,3	24,6	23,0	24,5	278,3
207 - OZP bank a pojišťoven	2,3	2,1	2,4	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,5	27,8
211 - ZP MV	5,9	11,3	14,3	14,5	22,6	20,5	21,0	24,3	23,7	24,7	23,7	19,2	225,7
Celkem:	235,4	226,0	229,2	229,9	260,7	255,8	271,0	270,9	265,2	274,0	263,2	269,4	3 050,7

Hodnoty jsou v tisících Kč

Graf 1 Fakturované částky za rok 2017 na jednotlivé zdravotní pojišťovny



Tabulka 1 a graf 1 prezentují vykazované částky na jednotlivé zdravotní pojišťovny za rok 2017.

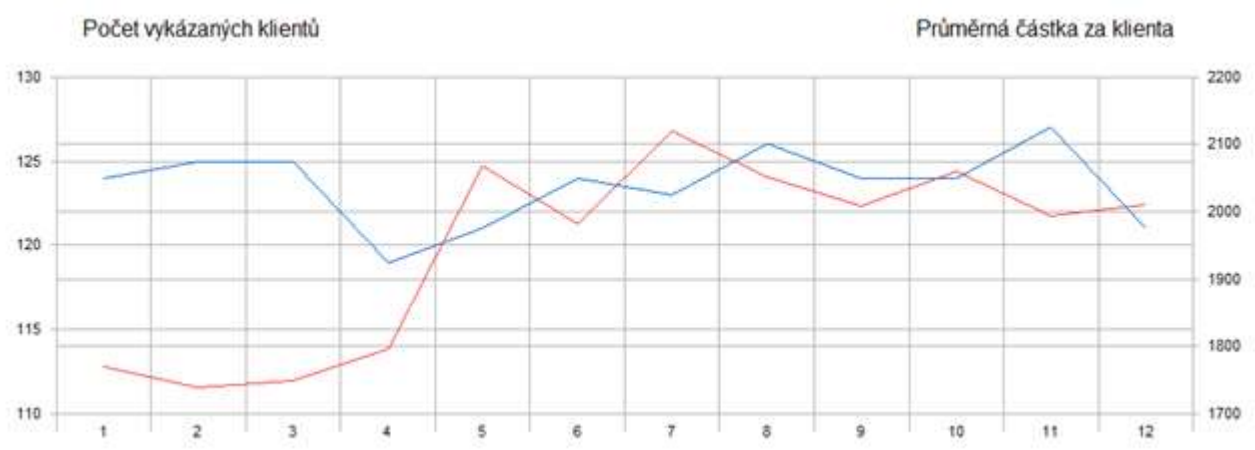
Nejvyšší částka je od Všeobecné zdravotní pojišťovny, u které je zaregistrován největší počet klientů.

B. Vykazování – průměrné částky za klienta za rok 2017 – 37503001

Tabulka 2 Počet vykázaných klientů a průměrná částka za klienta

1. pololetí	1	2	3	4	5	6
Počet vykázaných klientů	124 (94%)	125 (97%)	125 (96%)	119 (93%)	121 (97%)	124 (97%)
Průměrná částka za klienta	1 770	1 739	1 749	1 796	2 069	1 982
2. pololetí	7	8	9	10	11	12
Počet vykázaných klientů	123 (97%)	126 (96%)	124 (94%)	124 (94%)	127 (97%)	121 (91%)
Průměrná částka za klienta	2 119	2 051	2 009	2 060	1 994	2 011

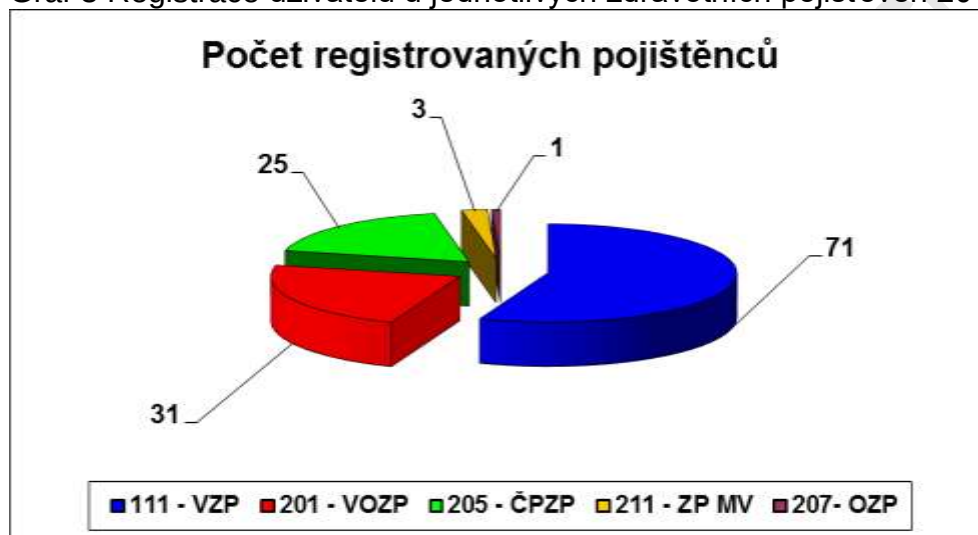
Graf 2 Počet vykázaných klientů a průměrná částka za klienta



Hodnoty jsou v tisících Kč

Tabulka 2 a graf 2 znázorňují průměrné částky za klienta a počet vykázaných klientů

Graf 3 Registrace uživatelů u jednotlivých zdravotních pojišťoven 2017



Z grafu 3 je patrné, že nejvíce uživatelů DPS Stachy-Kůsov je registrováno u Všeobecné zdravotní pojišťovny a nejméně u Oborové zdravotní pojišťovny.

d) vykázaná péče od ZP

Vykázané výkony v roce 2017

- 06611 - Zavedení nebo ukončení zdravotní péče, administrativní činnost sestry
- 06613 - Ošetřovatelská intervence – časová dispozice 10 minut
- 06621 - Komplex – odběr biologického materiálu, ev. orientační vyšetření biologického materiálu
- 06623 - Aplikace léčebné terapie P. O., I. M., S. C. ev. další způsoby aplikace terapie či instalace léčiv
- 06627 - Aplikace inhalační terapie, oxygenoterapie
- 06629 - Péče o ránu
- 06631 - Komplex - klyзма, laváže, ošetření permanentních katetrů, zavádění PK u žen
- 06633 - Zavádění nasogastrické sondy
- 06639 - Ošetření stomií
- 06635 - Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou
- 06649 - Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu

e) rehabilitace, úklid, kontrolně metodická činnost

Ošetřovatelská rehabilitace je zaměřena především na nácvik soběstačnosti, prevenci komplikací z imobility a celkovou aktivizaci uživatelů. Dvakrát v týdnu je vedeno kondiční cvičení.

Úklid je zabezpečen pracovníky sociální péče – přímé obslužné péče. Je prováděn dle harmonogramů a jsou dodržovány platné zásady dezinfekce a hygienické předpisy dle dezinfekčního plánu.

Kontrolní a metodická činnost vyplývá z pracovních náplní vedoucích zaměstnanců.

Vzniklé podněty jsou předmětem dalších rozborů. Základní předpisy a jejich dodržování je zakotveno v jednotlivých vnitřních předpisech DPS, které jsou přístupné každému zaměstnanci.

6. Hospodaření organizace

A EKONOMIKA

Organizace hospodář se svěřeným majetkem uvedeným v přílohách ke zřizovací listině včetně majetku získaného vlastní činností nebo darem, tj. i s peněžními prostředky získanými vlastní činností, přijatými z rozpočtu zřizovatele, ze státního rozpočtu, prostředky svých fondů, peněžními dary od fyzických a právnických osob včetně prostředků poskytnutých ze zahraničí, z rozpočtu Evropské unie a podle mezinárodních smluv z finančních mechanismů.

Organizace se řídí zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění a dalšími souvisejícími platnými právními úpravami a vnitřními předpisy zřizovatele.

a) náklady a výnosy hlavní činnosti

Náklady a výnosy organizace	
Náklady	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	1 933,04
Spotřeba potravin	3 755,44
Spotřeba energie	1 499,48
Opravy a udržování	1 776,69
Cestovné	8,42
Náklady na reprezentaci	1,68
Ostatní služby	802,84
Mzdové náklady	24 885,15
Sociální a zdravotní pojištění	8 360,65
Jiné sociální pojištění	103,28
Zákonné sociální náklady	758,22
Jiné daně a poplatky	0,62
Ostatní náklady z činnosti	152,15
Odpisy dlouhodobého majetku	2 277,01
Náklady z vyřazených pohledávek	0,84
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	436,93
Daň z příjmů	0
Celkem náklady	46 752,44
Výnosy	v tis. Kč
Výnosy z prodeje služeb	352,78
Úhrady za pobyt a stravu	14 145,30
Úhrady za péči	10 509,53
Výnosy z fakultativních služeb	81,74
Tržby od zdravotních pojišťoven	2 048,80
Výnosy z pronájmu	8,11

Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	3,92
Čerpání fondů	140,25
Ostatní výnosy z činnosti	3,95
Úroky	23,82
Příspěvky a dotace na provoz	15 691,14
Celkem výnosy	46 758,10

Výsledek hospodaření před zdaněním	5,86
Výsledek hospodaření po zdanění	5,86

Náklady (včetně odpisů majetku) na lůžko a den činily 949,- Kč.

Náklady (bez odpisů majetku) na lůžko a den činily 903,- Kč.

b) výsledek hospodaření

Pro rok 2017 byl schválen vyrovnaný finanční plán nákladů a výnosů. Dle skutečnosti byly náklady a výnosy čerpány na 100 %. Výsledek hospodaření činil 5,86 tis. Kč, daň z příjmu 0.

c) dotace a příspěvky

Neinvestiční dotace:

1.kolo - vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby ve výši 15.020.000,- Kč
- čerpána v plné výši: osobní náklady

2.kolo - vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby ve výši 1 601.000,- Kč
- čerpána v plné výši: osobní náklady

Neinvestiční příspěvek na financování základních činností ve výši 1.765.190,-Kč
- čerpán v plné výši: odpisy dlouhodobého majetku, opravy a udržování majetku, nákup drobného dlouhodobého majetku

Neinvestiční příspěvek na financování ostatních nákladů nesouvisejících se základními činnostmi ve výši 10.000,- Kč
- čerpán v plné výši: opravy a udržování

d) hospodaření s fondy

Druh fondu	Číslo účtu	Stav k 1. 1. 2017 (v Kč)	Stav k 31. 12. 2017 (v Kč)
Fond odměn	411	112 703,05	112 703,05
FKSP	412	206 780,64	347 752,46
Rezervní fond	413	3 097,00	3 097,00
Rezervní fond	414	172 846,99	173 612,33
Investiční fond	416	589 804,07	1 677 711,91
Celkem		1 085 231,75	2 314 876,75

Fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen jednotným přidělem a čerpán na závodní stravování, dary k životním a pracovním výročím zaměstnanců, kulturu, tělovýchovu a sport.

Fond rezervní byl tvořen z finančních darů a použit v souladu s darovací smlouvou.

Fond investic byl tvořen ze zúčtování odpisů dlouhodobého majetku, čerpán na financování investic.

Účetní jednotka zajistila řádné krytí všech fondů finančními prostředky.

e) investice

Dle plánu pořízení investic byly pořízeny tyto investice:

Technické zhodnocení tepelných čerpadel-projekt	145 tis. Kč
---	-------------

Investice byla financována z vlastních zdrojů organizace v celkové výši 145 tis. Kč a realizována v souladu s investičním plánem schváleným zřizovatelem.

Investice byla realizována v souladu s investičním plánem schváleným zřizovatelem.

f) dary

V roce 2017 jsme přijali dary v peněžní formě v celkové výši 141.016,- Kč. Tyto dary byly využity pro zkvalitnění poskytování sociální služby klientům DPS vždy v souladu s darovací smlouvou.

Velice si vážíme rozhodnutí přispět finančně nebo materiálně ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb a Všem dárcům děkujeme.

B LOGISTIKA

a) stravovací provoz

Denní stravovací jednotka (hodnota potravin) činila 82,- Kč/den, režijní náklady ve výši 79,- Kč/den. Celková stravovací jednotka tak činila 161,- Kč/den. V případě odhlášené stravy je klientovi poskytována vratka v hodnotě neodebraných potravin. Celkem bylo uvařeno 41.552 snídaní, 55.563 obědů a 41.559 večeří.

Celkové náklady na stravování	3.755.441,97 Kč
Z toho náklady na stravování uživatelů	3.426.498,56 Kč
Náklady na stravu zaměstnanců a ostatních strávníků	328.943,41 Kč

b) provoz prádelny

Provoz prádelny svým vybavením a uspořádáním splňuje požadavky, které jsou kladeny na dnešní moderní provoz. Zajišťují jej 3 zaměstnankyně. Rok 2017 byl ve znamení pokračujícího zvyšování úrovně této služby. Tato skutečnost byla podložena stabilním personálním obsazením, dobrou organizací práce a dobrou komunikací mezi personálem prádelny a jednotlivými středisky.

Praní je prováděno v moderních automatických pračkách s náplní 10 – 18 kg suchého prádla. Tato řada byla doplněna o automatickou pračku s voštinovým bubnem s náplní do 6 kg, která svojí moderní technologií je zvláště šetrná k vybraným druhům prádla. Používají se moderní prací a dezinfekční prostředky na bázi neškodných enzymů a aktivního kyslíku, jež jsou šetrné k prádlu i k životnímu prostředí. Provoz prádelny se řídí vlastním dezinfekčním programem.

Převážná část prádla je sušena v bubnových kaskádových sušičkách CD 350 a CD 350/CD 165. Tvarování (žehlení) rovného prádla – ložní soupravy apod. se provádí na mandlu při teplotách, kdy dochází k termodezinfekci prádla. Ostatní prádlo se žehlí parními žehličkami. Hotové prádlo se ukládá do transportních kontejnerů. Do činnosti prádelny musíme též zahrnout i šití, přešívání a opravy prádla a oblečení.

Hlavním střednědobým cílem je i nadále snaha vedoucí ke snižování energetické náročnosti provozu, snížení provozních nákladů a zvýšení kvality výstupu. Používání vysoce šetrných postupů v celém procesu praní, nových technologií a moderního strojního vybavení přispívá k šetření nejen prádla samotného, ale i životního prostředí. Právě ve vztahu k životnímu prostředí je dbáno na úspory energií, čistotu odpadních vod a snahu o dodržování přísných ekologických norem.

Na základě statistického výpočtu z nastavených parametrů pro průběžnou evidenci bylo v roce 2017 vypráno 100.276 kg prádla za 7.874 provozních hodin. Měsíční produkce vypraného prádla byla cca 8.356 kg, což činí zhruba 363 kg/pracovní den.

Produktivita na jednu zaměstnankyni prádelny tak činila cca 121 kg/pracovní den.

c) technický provoz

Zaměstnanci technického provozu trvale zajišťují celoroční údržbu, správu majetku a celkový plynulý chod areálu Domova. Zajišťují jej 2 zaměstnanci. V konkrétní podobě se jedná o zajištění např. zimní údržby příjezdových cest a chodníků, sečení a úpravu travnatých ploch, úklidové práce, prořezávky dřevin, kontrolu a případné opravy zahradní techniky. Dále se jedná o každodenní kontrolu technických zařízení u jednotlivých provozů, jejichž chod je pro Domov nezbytný. Mezi ně patří především ČOV, systém vytápění (tepelná čerpadla, solární panely, plynové hospodářství – kotlena, nádrže), prádelna, vodárna, výtahy, náhradní zdroje el. energie... Důraz je zde kladen především na prevenci. V praxi to znamená časté kontroly všech zařízení, což má přímou souvislost s včasným odhalením poruch, jejich předcházení či zmenšení jejich následků. S tím je spojena nižší finanční náročnost při jejich odstraňování.

Zaměstnanci technického provozu provádějí též činnosti servisního charakteru, které jsou nezbytné pro zajištění spokojenosti našich uživatelů. Podílejí se na dopravním zabezpečení DPS. Týká se to převozu uživatelů k odbornému zdravotnímu vyšetření v nejbližším okolí (Stachy, Zdíkov, Vimperk) nebo zajištění drobných nákupů a služeb.

Externí firmy byly organizací využívány na odborné činnosti jako jsou revize a kontroly zařízení, případně na složitější práce či práce většího rozsahu (viz plán investic a oprav).

d) důležité provedené akce

Provedené akce týkající se nových investic do zařízení, oprav, údržby a zlepšení komfortu vybavenosti jednotlivých provozů i oddělení:

- stavební opravy na ČOV
- oprava zpevněných cest
- rozčlenění odběrného místa el. energie (posílení přívodu el. energie pro provoz prádelny)
- výměna povrchů (nové PVC – chodba odd. B1, sesterna B1, ergoterapie C3)
- nátěry podhledů a dřevěných konstrukcí
- malování I.NP pavilonu B, stravovacího provozu a prádelny
- vybavení nábytkem (nové šatní skříně s větším úložným prostorem) pro část oddělení B2
- pořízení nových vstupních dveří (věž – pavilon B)
- pořízení nových stolů a židlí do jídelny
- pořízení nové skříňové stěny vč. nové podlahové krytiny (sklad. místnost odd. B3)
- přípravné práce (tech. zhodnocení) pro plánovanou výměnu tepelných čerpadel

Údržbě a správě majetku bylo věnováno v uplynulém roce mnoho úsilí a času. Výdaje v této oblasti byly realizovány hospodárně, efektivně a účelně. Lze konstatovat, že výše zmíněné akce přispěly k vyššímu komfortu bydlení a pohodlí uživatelů, k vyššímu bezpečí a též k úspoře energií a finančních nákladů.

7. Kontroly v organizaci

A. Vnitřní řídicí kontrola

Vnitřní kontrolní systém je zabezpečen Směrnicí k finanční kontrole. Finanční kontrola vykonávaná v naší organizaci na základě této směrnice je součástí systému finančního řízení zabezpečujícího hospodaření s veřejnými prostředky.

B. Veřejnosprávní kontrola

Provedené veřejnosprávní kontroly v roce 2017:

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR - kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění.

Okresní správa sociálního zabezpečení - kontrola plnění povinností v nemocenském, důchodovém pojištění a odvodů pojistného na sociální zabezpečení.

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje – kontrola dle zákona o ochraně veřejného zdraví, kontrola vodního zdroje a vodovodu, kontrola stravovacího provozu.

Finanční úřad pro Jihočeský kraj - daňová kontrola poskytnuté dotace z kapitoly 313 - MPSV na rok 2013.

Žádnou z kontrol nebylo zjištěno porušení, které by vedlo k porušení obecně závazných předpisů a k sankcím.

8. Ostatní

a) aktivizační činnost (aktivizace uživatelů)

Naším uživatelům nabízíme celou řadu aktivizačních a volnočasových programů. Podle svých zájmů, schopností, aktuálního zdravotního stavu a dovedností si mohou vybrat z pestré nabídky. Uplatňujeme individuální přístup. Důležitou součástí práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovor a uspokojování potřeby společného setkávání a podporování sounáležitosti. Sdílení zážitků vynikne zejména při společné oslavě narozenin uživatelů, jejichž datum narození spadá do příslušného časového úseku. Kromě vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas. Tím podněcujeme aspekt osobní historie každého uživatele, který se významně podílí na tvorbě identity.

Aktivizační činnosti zajišťují pracovníci v přímé obslužné péči, aktivizační pracovník a sociální pracovníce. Nabídka denních aktivizačních činností na daný týden je vyvěšena na nástěnkách oddělení a na jednotlivých klubech. K náplni tohoto plánu patří možnost rukodělných činností za pomoci různých výtvarných technik včetně keramiky, práce na zahradě, muzikoterapie nebo trénování paměti za pomoci logických her. Takto diferencované aktivizační činnosti se konají dopoledne i odpoledne.

V letních měsících využíváme zahradu s různými zákoutími ke klidnému posezení a ke sportovním hrám.

Lze jednoznačně konstatovat, že aktivní zaměstnávání a společenská integrace mají v rámci celostního přístupu zřetelné pozitivní účinky na zdravotní stav uživatelů. Chceme udržet jejich tělesnou soběstačnost a samostatnost, orientaci v oblasti mezilidských vztahů za pomoci tréninku mentálních a fyzických sil a sociálních kompetencí.

b) kroužky a zájmová činnost

V současné době probíhají aktivizační činnosti na jednotlivých klubech. Tyto aktivity mají za úkol nabídnout uživatelům možnost aktivně prožívat svůj život a druhotně pomáhají udržet jejich samostatnost a soběstačnost.

Pro duchovní útěchu se koná jedenkrát týdně bohoslužba, možná je i návštěva pastorační asistentky přímo na pokojích.

Uživatelé mohou využít těchto aktivit:

- společenské hry
- sportovní hry
- canisterapie
- předčítání
- individuální aktivizace
- trénování paměti



- skupinové cvičení
- zábavné hry ve skupině
- ruční práce
- cvičení s hudbou
- videokavárna
- výroba drobných předmětů z keramiky
- procházky v okolí spojené s posezením
- výtvarné práce
- oslava masopustu s pečením koblihů
- muzikoterapie
- velikonoční výzdoba, barvení vajíček
- příprava truhlíků s květinami
- pečení s ochutnávkou
- aranžování pomocí přírodních materiálů
- nácvik jemné motoriky
- rozvoj prostorové orientace
- výroba různých dekorací
- sportovní hry na zahradě
- vzpomínání



c) akce, kulturní činnost

Videokavárna - každý čtvrtek je promítán film dle přání uživatelů

Narozeniny – každou poslední středu v daném měsíci

Všeználek – pravidelná měsíční vědomostní soutěž

Canisterapie, reminiscence – 14denní interval ve čtvrtek

Kulturní klub obyvatel – každé poslední úterý v měsíci

Leden

„Písničky Karla Hašlera“

Písničkový pořad – Pavlína Filipovská

Únor

Turnaj „Figurky hejbejte se“ mezi středisky domova

Beseda „Sousedská výpomoc- ptačí sousedi“

Březen

„Kočka Kateřina“

Duben

Velikonoční výstava DPS Kůsov

Hudební vystoupení „pana Stanislava Hadravy“

Květen

Koncert ZUŠ Stachy ke Dni matek

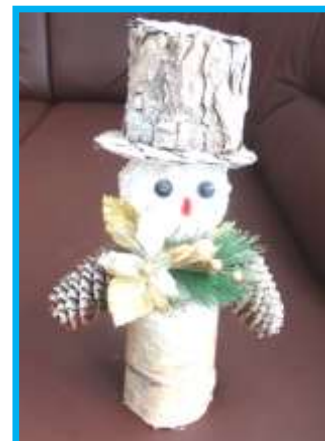
Výlet v den otevřených dveří – „Hoslovický mlýn“

Červen

„Pacovské hry“-
 1. místo – družstva
 1. místo – jednotlivci
 3. místo - jednotlivci

Srpen

Dobrá chata - pohár



Září

„Pětiboj“ – mezi středisky domova
Velký výlet do ZOO Ohrada Hluboká nad Vltavou
„Elčovická dudácká kapela“

Říjen

Netradiční tkalcovna - Bošice

Listopad

Křížovkářská soutěž pro seniory
„Podzimní program písniček – IVA“
Předváděcí akce pro seniory – pomůcky pro zlepšení mobility
„Staré písničky ze Šumavy“

Prosinec

Mikulášská nadílka
Vánoční koncert ZUŠ Stachy
„Silvestrovský rej, muziko hrej“ – pan Radek Mráček
Silvestrovská veselice s překvapením, Zbytinské baby



d) pomoc při uplatňování práv, zájmů aj., zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Sociální pracovníce domova poskytují základní sociální poradenství, dotazy se týkají následných postupů po přijetí žadatele do DPS, nároků na příspěvek na péči a zprostředkování žádosti, nároku na dávky hmotné nouze, změny trvalého bydliště, zajištění platných dokladů (OP, ZTP), změny SIPO – přihlášení, odhlášení TV a rádia.

Doprovázejí klienty u notáře nebo zajistí jeho přítomnost v Domově při sepsání závěti. Doprovázejí klienty při dědickém řízení, při kontaktu s úřady apod. nebo je na základě zmocnění při těchto jednáních zastupují. Zajišťují také doprovod klientů na pedikúru, k holiči, do optiky, na nákupy osobních věcí. Pomáhají jim v komunikaci s jejich rodinami, známými a přáteli – podpora návštěv, dopisování, telefonování.

e) sociálně terapeutické činnosti

Zaměstnanci domova společně podporují klienty ve zdravém životním stylu, pomáhají při řešení obtížných životních situací, snaží se podporovat je v samostatném hospodaření s finančními prostředky, v soběstačnosti. Novým klientům pomáhají zadaptovat se v novém prostředí, zapojit se do života v Domově, najít nové přátele.

9. Závěr

a) vize do budoucna

Další vize.

- snížení režijních nákladů energie (postupná výměna klasických žárovek za LED žárovky u vnitřních osvětlovacích těles, výměna energeticky náročných spotřebičů);
- terénní úpravy a opravy zpevněných ploch včetně výměny povrchů;
- další zvyšování komfortu a pohodlí klientů (pořízení nového služebního vozidla s nižší nástupní hranou, malování interiérů, pořízení nových šatních skříní na pokojích s větším úložným prostorem atd.);
- provedení technického zhodnocení stávajících tepelných čerpadel a přípravné studie pro jejich plánovanou výměnu v letech 2018-2019;

b) celkové zhodnocení

V oblasti poskytování služeb se stále snažíme zkvalitňovat poskytovanou péči. Projevená spokojenost ze strany klientů i širšího okolí a zájem dalších osob o poskytované služby svědčí o uplatnění Domova pro seniory Stachy-Kůsov v systému sociálních služeb.

Je pro nás obtížné předpokládat další vývoj, ale doufáme, že Jihočeský kraj pro nás bude i v příštích letech oporou a záštitou. Bez podpory zřizovatele dokážeme tuto koncepci zrealizovat jenom částečně, zdlouhavě a nedokonale.

Těší mě spolupráce s lidmi, kteří mají své zaměstnání rádi. Vím, že jsou to lidé, jež mají velké sociální cítění a jsou proto schopni a ochotni pracovat nad rámec svých povinností. Vím, že máme společné cíle. Jde nám o naše klienty, o jejich bezpečí, o jejich rozvoj, o jejich šťastný život, který naším prostřednictvím žijí. Děkuji zřizovateli a všem partnerům za pomoc při práci v tomto roce, všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

Poděkování patří i zaměstnancům, kteří péči o naše klienty vnímají jako poslání a ze všech sil se snaží zkvalitnit jejich život.

Závěrem lze konstatovat, že v roce 2017 bylo v Domově pro seniory dosaženo dobrých výsledků. Věříme, že společnými silami se nám podaří naše poslání naplnit.

Kůsov 26. dubna 2018

Ladislav Gál
ředitel
Domova pro seniory



S	P	O	K	O	J	E	N	Ý		Z	A	M	Ě	S	T	N	A	N	E	C
U	Ž	I	V	A	T	E	L					S	P	O	K	O	J	E	N	Ý

Zásady poskytované sociální služby

1. Plné uznávání a **respektování práv uživatelů** (individuální přístup, respektování soukromí, používání paravanů).
2. Zaměření na **individuální potřeby uživatelů** (ke každému přistupujeme dle jeho potřeb).
3. Zaměření na **celkovou situaci uživatele** v rámci všech daných aspektů a souvislostí (rodinné zázemí, sociální situace).
4. **Podpora začlenění** uživatelů, **zamezení** rozdělování lidí podle jejich sociálního postavení ve společnosti
5. **Zvyšování kvalifikace**, odbornosti a informovanosti personálu
6. **Podpora** týmové práce, komunikace a dobrých vztahů na pracovišti (předávání důležitých informací, atmosféra na pracovišti).
7. **Podpora** personálu v zátěžových situacích (personál je oporou, nehodnotí, nekritizuje)
8. **Podpora** soběstačnosti uživatelů (neposkytujeme více podpory, než je nutné, nepřepečováváme).







