Domov pro seniory Stachy - Kůsov, **příspěvková organizace, IČ 00477095**
Kůsov 1, Stachy 384 73, 388 428 213, gal.ladislav@gmail.com, www.domovkusov.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

Jihočeský kraj

Organizace zřizovaná Jihočeským krajem.

Tento dokument je k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách DPS:
http://www.domovkusov.cz/

OBSAH:

1. Úvodní slovo ředitele

2. Základní údaje

3. Charakteristika činnosti (poskytované služby)

4. Sociální péče
   a) základní kapacitní a výkonové ukazatele
   b) složení personálu
   c) sociální poradenství
   d) sociální služby v číslech
   e) úhrady

5. Zdravotní péče
   a) ošetřovatelská a zdravotní péče
   b) složení zdravotnického personálu
   c) úhrady od ZP
   d) vykázaná péče
   e) rehabilitace, úklid, kontrolně metodická činnost

6. Hospodaření organizace
   A EKONOMIKA
   a) náklady a výnosy hlavní činnosti
   b) výsledek hospodaření
   c) dotace a příspěvky
   d) hospodaření s fondy
   e)investice
   f) dary
   B LOGISTIKA
   a) stravovací provoz
   b) provoz prádelny
   c) technický provoz
   d) důležité provedené akce

7. Kontroly v organizaci

8. Ostatní
   a) aktivizační činnost (aktivizace uživatelů)
   b) kroužky a zájmová činnost
   c) akce, kulturní činnost
   d) pomoc při uplatňování práv, zájmů aj., zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
   e) sociálně terapeutické činnosti

9. Závěr
   a) vize do budoucna
   b) celkové zhodnocení

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

Domov pro seniory Stachy - Kůsov je příspěvkovou organizací ve smyslu ustanovení § 23 odst. 1, písm. b), zákona č. 250/2006 Sb., jejímž zřizovatelem je Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích. Domov vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývající.

Domov je zřízen za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Výroční zpráva o činnosti Domova pro seniory Stachy – Kůsov za rok 2016 navazuje na předchozí roční zprávy.

1. Úvodní slovo ředitele

Domov pro seniory Stachy - Kůsov průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých uživatelů.

Posláním Domova je poskytování sociální a ošetřovatelské péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, poskytnout jim důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a zachovat si sociální vazby.

Nejsme Domov městského panelákového typu, ale jsme domovem uprostřed panenské přírody. Domov vznikl z hospodářské usedlosti na místě historických šumavských hutí z 18. století, historie je přímo spjata s obyvatelstvem staré Šumavy (další informace viz http://www.domovkusov.cz/uvodni-strana).

Život a péče v Domově není jen o číslech, financích a hospodaření, ale hlavně o poskytnutí domova, o důstojném stáří, o každodenním spokojeném životě. Vždy je na prvním místě člověk.

Domov je jedním z největších zařízení sociální péče v Jihočeském kraji. Poskytuje pobytové sociální služby občanům od 50 let věku. Z jihočeského regionu přichází 76 % klientů, ze západočeského 13 % a 11 % z ostatních oblastí České republiky.

Domov pro seniory Stachy - Kůsov patří mezi největší zaměstnavatele v nejbližším okolí.

V uplynulém roce došlo k plánovanému rozvoji organizace ve smyslu naplnění programů komplexní péče. Spokojenost klienta byla nadále naší prioritou.

Je potřebné, aby široká veřejnost věděla o našich aktivitách ve prospěch klientů. Nejen proto, že každého z nás také může postihnout bezmocnost (a jednoho dne téměř určitě postihne). Velmi nás těší, že Domov má mnoho příznivců, kteří sledují a podporují naši práci.

2. Základní údaje

Zřizovatel:		Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
IČO:		70890650
Název organizace:		Domov pro seniory Stachy – Kůsov
Sídlo organizace:		Kůsov 1, 384 73 Stachy
IČO:		00477095
Statutární zástupce:		ředitel organizace, kterého jmenuje a odvolává Rada Jihočeského kraje
Kontakt:	tel.:	+420 388 428 213
	e-mail:	gal.ladislav@gmail.com

3. Charakteristika činnosti (poskytované služby, popis)

Domov poskytuje pobytové služby všem potřebným již od roku 1963.

Cílovou skupinou jsou senioři a lidé od 50 let věku. Domov je rozčleněn do tří středisek. Celý je bezbariérový, k dispozici všem jsou tři lůžkové výtahy a jeden plošinový.

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

Na každém oddělení je závěsný informační systém, který přehledně a jasně poskytuje základní informace.

Hlavním posláním Domova je zmírňovat potíže plynoucí ze stáří, nemoci, postižení a těžké sociální situace. Vytváříme pro uživatele laskavé a klidné prostředí, ve kterém jim poskytujeme ošetřovatelskou, zdravotní a sociální péči s cílem zkvalitnit jejich život a naplnit bio-psycho-sociální a duchovní potřeby.

Základní činnosti a služby poskytované Domovem jsou v souladu s § 35 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Organizace k naplnění svého poslání zajišťuje:

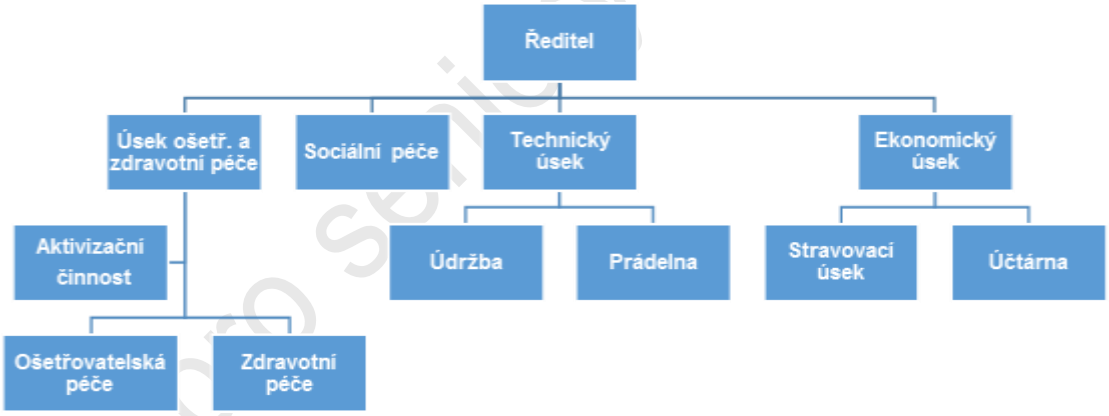
- poskytování dlouhodobých, trvalých pobytů pro potřebné občany;
- poskytování služeb sociální a ošetřovatelské péče;
- poskytování zdravotní péče, aktivizační činnost.

Organizace zajišťuje vedle základních služeb tyto doplňkové činnosti:

- pronájem nebytových prostor s poskytováním i jiných než základních služeb zajišťujících řádný provoz;
- pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí.

MÍSTO PRO ŽIVOT

Systém řízení péče a zabezpečení:



Cíle zdravotní a ošetřovatelské péče, poskytované v Domově, lze charakterizovat dvěma způsoby. Na straně jedné je naším úkolem zlepšení zdravotního stavu uživatelů, jehož výsledkem je obnovení nebo alespoň částečné navrácení soběstačnosti. Na straně druhé pak stojí snaha o zpřístupnění plnohodnotného života v rámci aktuálního zdravotního stavu.

Současná demografická situace a krize tradičního rodinného modelu zapříčiňují přijímání žadatelů s výrazně omezenou mobilitou, dekubity či demencí, osamocených, bez zázemí, bez rodin či s komplikovanými rodinnými vztahy. Tento stav vyžaduje zvýšené materiální i prostorové vybavení a klade přirozeně vyšší nároky na personál a ošetřovatelskou péči.

4. Sociální péče

Při řešení umístění do Domova úzce spolupracujeme se sociálními pracovnicemi LDN a OSVZ městských a obecních úřadů celého Jihočeského kraje. Stále častěji se na nás obrací i žadatelé z jiných krajů a Prahy. Upřednostňujeme postup, kdy zájemci o

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

službu nebo jejich rodiny využijí nabídku prohlídky domova. Většinu žadatelů navštěvujeme doma, popř. na LDN. Zajímáme se o prostředí, kde žadatelé žili, o jejich potřeby, záliby, kontakty a vazby na rodinu. Na základě těchto informací plánujeme ve spolupráci s žadatelem a rodinou nejvhodnější postup při uspokojování jeho potřeb.

Při náhlých změnách zdravotního stavu, při plánované i náhlé hospitalizaci uživatele informujeme rodinu, spolupracujeme s nimi při řešení konfliktních situací, nespokojenosti či stížnostech jejich blízkých.

Pokoje poskytují vysoký komfort bydlení. K dispozici je 5 teras, přízemní pokoje mají vstup přímo do zahrady, 10 pokojů má vlastní balkon. V domově jsou pouze čtyři třílůžkové pokoje, které budou od ledna 2017 změněny na dvoulůžkové.

K dispozici mají klienti tři klubovny, odpočinkové prostory, některé s možností sledování televize, zimní zahradu, prodejnu smíšeného zboží, automat na kávu. Klienti mohou využít kadeřnictví a pedikúru přímo v Domově. Jedenkrát měsíčně je zajištěna možnost návštěvy pedikérského salonu ve Vimperku. Zájemce o služby kadeřníka objednáme a dovezeme dle jeho přání.

„Schránky důvěry“ - uzamčené schránky na každém oddělení poskytují možnost všem, aby nespokojenost svěřili papíru a zůstali zcela anonymní. V daném roce nebyly využity. Pokud vznikl nějaký problém, přišli klienti či příbuzní přímo do kanceláře a vše se řešilo ihned. Nejčastěji se řeší neshody mezi klienty nebo dietní stravování.

Důležitou součástí sociální práce je i spolupráce s ostatními pracovníky. Rozvíjíme osobnostní a sociální schopnosti a dovednosti klientů, zjišťujeme jejich potřeby, přání nebo kompetence. Snažíme se zmobilizovat vnitřní zdroje klienta a společně s ním hledat cestu, jak dovednosti podpořit. Na základě osobních možností by měl být klient co nejméně závislý na poskytovaných službách, respektive využívat jen to, co potřebuje.

Závažným kritériem kvality poskytovaných sociálních služeb jsou standardy kvality. Úkolem organizace je naplňovat tyto zákonem definované požadavky. Jedná se o komplexní pojetí fungování poskytované sociální služby. Standardy kvality se zaměřují na popis činností, které domov provádí ve vztahu k uživateli. V praxi to znamená, že poskytovatel formuluje různé pracovní postupy, různá nařízení atd., které popisují systém práce. U prováděných činností přitom zohledňují zavedenou praxi a zákonné požadavky. Na zavádění Standardů kvality do praxe se podílejí všichni zaměstnanci. Tato činnost je dlouhodobého charakteru a neustále se vyvíjí, protože kvalitu lze stále zvyšovat.

Na základě vyhodnocování našich standardů sami poznáme, zda poskytujeme našim klientům kvalitní sociální péči.

a) základní kapacitní a výkonové ukazatele

Celková kapacita DPS pro rok 2016 byla 140 lůžek rozmístěných ve třech stanicích v 80 pokojích.

Z toho:	24 jednolůžkových	24 klientů
	52 dvoulůžkových	104
	4 třílůžkových	12

Kapacita Domova byla v průběhu roku využita v 95,5 %. Bylo přijato 19 nových uživatelů, 23 uživatelů zemřelo, dvě klientky se přestěhovaly do jiného zařízení, čekaly u nás na uvolnění vhodného místa. 57 % klientů je starších 75 let. Noví klienti přicházejí nejčastěji z LDN, odkud se pro zhoršení zdravotního stavu nemohou již vrátit domů.

Většina pokojů je dvoulůžkových, některé mají společné sociální zařízení pro dva pokoje a naší snahou je ubytovat klienty tak, aby nedocházelo ke zbytečným konfliktům mezi spolubydlícími a aby jim soužití vyhovovalo.

K 31. 12. 2016 žili v Domově uživatelé ve věku:	do 65 let	20
	do 75 let	33
	do 85 let	37
	do 95 let	39
	nad 95 let	1

Domov pro seniory Stachy – Kůsov

z tohoto počtu je 52 mužů a 78 žen.

Průměrný věk mužů byl 73,3 let, průměrný věk žen byl 81,5 let. Nejstarší obyvatelka našeho Domova má ve svém rodném listě rok narození 1912.

b) složení personálu

Počáteční stav zaměstnanců k 1. 1. 2016:		77
V roce 2016 přijato zaměstnanců celkem:		19
Z toho:	nástup nových zaměstnanců	19
V roce 2016 odešlo celkem zaměstnanců:		17
Z toho	ukončení pracovního poměru	15
	odchod na mateřskou dovolenou	2
Stav zaměstnanců k 31. 12. 2016 je:		79

Při uvolnění pracovní pozice (odchodu stávajícího zaměstnance) nebo vzniku nového pracovního místa je toto místo nabídnuto současným zaměstnancům organizace. Pokud není vybrán na volné místo nikdo ze stávajících zaměstnanců (není z jejich strany zájem nebo nesplňují kvalifikační a osobnostní požadavky), je prováděna poptávka prostřednictvím našich webových stránek, Úřadem práce, doporučením zaměstnanců nebo z dříve došlých nabídek uchazečů.

Hledání nových zaměstnanců je velmi obtížné vzhledem k odlehlosti našeho domova a obtížnosti spojů veřejné hromadné dopravy do zaměstnání, a to převážně ze stran zdravotního personálu vzhledem k dojíždění na noční směny, na směny o sobotách, nedělích a o svátcích.

Přehled o dojíždění našich zaměstnanců do zaměstnání:

odkud	počet zaměstnanců	vzdálenost v km
Stachy a okolí	25	4
Zdíkov a okolí	15	8
Vimperk a okolí	27	16
Kašperské Hory	4	15
Vacov a okolí	4	11
Čkyně	1	24
Sušice	2	32
Borová Lada	1	16

Složení zaměstnanců v naší organizaci:

ředitel	1
THP	6
sociální pracovnice	2
zdravotní sestry	12
pracovníci přímé obslužné péče	45
Údržba	2
Prádelna	3
Kuchyně	8

Vzdělávání zaměstnanců:

Zaměstnanci v přímé obslužné péči splňují vzdělání, jež odpovídá požadavkům zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zák. 96/2004.

Pro sociální pracovníky a pracovníky v přímé péči je zajišťováno průběžné vzdělávání formou účasti na akreditovaných kurzech, odborných stážích nebo školících akcích, kde si prohlubují svojí odbornou kvalifikaci a seznamují se s nejnovějšími poznatky na úseku ošetřovatelské péče.

Snažíme se, aby semináře a školení probíhaly přímo v naší organizaci.

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

Administrativní a ostatní zaměstnanci se účastní školení a odborných seminářů, týkajících se změn zákonů v platném znění a za účelem soustavného prohlubování kvalifikace k výkonu práce sjednané v pracovní smlouvě.

Průměrná mzda v roce 2016 činila 23.604,- Kč. Mzdové náklady na jednoho uživatele činily v průměru 165.450,-Kč.

c) sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytují sociální pracovnice Domova uživatelům služeb, jejich rodinám, široké veřejnosti pečující o seniory. Nejčastěji z kraje Jihočeského, Plzeňského a Prahy.

Poradenství je poskytováno osobně, telefonicky i elektronicky. Nejčastěji se dotazy týkají postupů při podávání žádostí o přijetí a možností umístění, délky čekací doby, výše a formy úhrady. Preferujeme osobní kontakt s žadateli nebo jejich rodinou ještě před podáním žádosti. Nabízíme možnost návštěvy a prohlídky Domova s poskytnutím potřebných informací, poskytneme pomoc při vyplňování žádosti o přijetí, žádosti o přiznání příspěvku na péči. Pokud žadatel potřebuje jiné služby, nabídneme kontakty na jiná zařízení.

V uplynulém roce jsme poskytli průměrně 15-20 konzultací měsíčně. Zájemci se často odvolávali na informace známých, kteří měli s péčí v našem domově dobrou zkušenost. Velmi kladné ohlasy jsme měli na naše internetové stránky.

d) sociální služby v číslech

Ze svého příjmu si uživatel hradí pobyt a stravu. Po zaplacení úhrady za pobyt a stravu musí každému zůstat minimálně 15% z příjmu. Poskytovanou péči si uživatel hradí příspěvkem na péči ve výši, ve které byl přiznán. Ze své hotovosti si uživatelé hradí fakultativní služby, které Domov poskytuje nad rámec svých povinností a uživatel služby si je může přiobjednat a využívat podle svých potřeb.

Při pobytu mimo DPS je odhlášenému uživateli vrácena částka za neodebrané potraviny. Také z příspěvku na péči je vrácena poměrná částka za dny, kdy Domov o uživatele nepečuje. V průběhu roku pobývalo mimo Domov 89 lidí, celkem 1.430 dnů. Na pobyt v nemocnici připadlo 82,2 % dnů, na dovolenou 17,8 % těchto dnů. V porovnání s loňským rokem se počet hospitalizací zvýšil, počet klientů i dnů strávených na dovolené snížil. To vše je důsledkem stárnutí našich klientů a jejich vážných zdravotních stavů.

Nejvíce uživatelů odchází na dovolenou v letních měsících a na vánoční svátky, ty trávilo v tomto roce doma s rodinou pouze 14 klientů, 1 byl o vánocích v nemocnici.

K 31. 12. 2016 příspěvek na péči pobíralo:

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
24	45	29	29

Příspěvek na péči nepobírali 3 klienti, příspěvek na péči byl v řízení.

Péče v Domově vychází z přání a zájmů klientů, zaměstnanci jsou jim plně nápomocni, podporují je při formulování jejich práv a oprávněných zájmů, reagují na podněty a stížnosti uživatelů, snaží se předcházet možným střetům zájmů, porušování uživatelských práv, vzniku rizikových situací jakož i jejich diskrétní řešení podle interních metodických postupů Domova.

Do komplexní péče náleží veškeré platební transakce včetně deponování peněz na účtu, úschova cenností, dokladů a vkladních knížek, každodenní činnosti jako doprovod na nákup v Domově, zajištění nákupu dle objednávky klienta. Spektrum služeb, poskytovaných v Domově, je mimořádně komplexní a objímá velkou část životní sféry.

e) úhrady

Dostatečné příjmy na plnou úhradu má v průměru jen 25-30% klientů. Plnou úhradu s pomocí rodiny platí 15-18% klientů. Většina klientů má natolik nízký příjem, že jim musela být snížena úhrada za ubytování a stravu a po úhradě jim zbývalo jen minimální kapesné. Neuhrazené částky tak činily od několika korun až po částky pohybující se okolo

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

5.500,- Kč. Tyto neuhrazené částky dosáhly za daný rok na více než 1.773.000,-Kč. Již 5 klientů pobíralo pouze dávky hmotné nouze – příspěvek na živobytí i doplatek na bydlení. Lékařským posudkem ČSSZ byli uznáni zcela invalidními, ale bez nároku na výplatu, protože nepracovali nebo neplatili sociální pojištění, a tak neměli zaplacené potřebné roky pojištění. Na dávku hmotné nouze má nárok i člověk s velmi nízkým důchodem. Nemá nárok na příspěvek na živobytí, ale dávka doplatek na bydlení je mu poskytována. Takových klientů je v Domově 5. Každý měsíc musí o obě dávky opakovaně žádat, vyplnit a podepsat několik stále stejných tiskopisů. Příspěvek na živobytí je pak zamítnut, posléze je Doplatek na bydlení přiznán a vyplacen. Vše vyřizuje úřad práce formou dopisů s modrým pruhem.

Pokud osobě nepostačuje její příjem na úhradu, má poskytovatel možnost dohodnout se na spoluúčasti k úhradě nákladů s osobou blízkou. Mnoho klientů ale žádné rodiny nemá nebo vztahy jsou natolik špatné, že se nestýkají, nevědí, kde jsou. Mnozí příbuzní odmítají o spoluúčasti jednat, odmítají cokoli doplatit. V průběhu roku došlo v průměru k 30-35 dohodám o pravidelném měsíčním finančním příspěvku. Rodinní příslušníci tak přispěli částkou cca 412.000,-Kč.

Nedoplatky na úhradách, které vznikly úmrtím uživatelů před zaplacením úhrady, jsou uvedeny jako pohledávka DPS v dědických řízeních, které jsou vedeny již od loňského roku.

5. Zdravotní péče

Zdravotní péče je zabezpečena formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím registrovaných sester s platnou odbornou způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Péče je poskytována výhradně na základě indikace lékaře a je částečně hrazena z prostředků veřejného zdravotního pojištění.

a) ošetřovatelská a zdravotní péče

Každodenní zdravotnická a ošetřovatelská péče je poskytována všeobecnými sestrami a pracovníky přímé obslužné péče.

Ošetřovatelské a zdravotní péče se každému uživateli dostává výhradně dle indikace externích lékařů, a to buď formou pravidelných ordinačních hodin přímo v Domově či v akutních případech návštěvou klienta dle potřeby. V pravidelných středečních termínech ordinuje praktická lékařka MUDr. Marie Křížová. Zajištěna je taktéž pravidelná psychiatrická péče MUDr. Helenou Havlovou, a to v úterý ve čtrnáctidenních intervalech. Všeobecné sestry provádějí denně úkony indikované lékaři, které následně vykazují zdravotním pojišťovnám v odbornosti 913.

Mimo Domov je pak poskytována specializovaná ambulantní zdravotní péče diabetologická, neurologická, stomatologická (pouze akutní péče), gynekologická či kožní.

Začátkem roku 2016 ukončil svoji činnost stomatolog, preventivní stomatologická péče není ve spádové oblasti zajištěna. Akutní péči stomatologové v blízkém okolí odmítají poskytovat z důvodu velkého počtu registrovaných pacientů ve své ordinaci.

Ke zdravotním problémům bezprostředně ohrožujícím život je přivolána zdravotnická záchranná služba, jejíž základna je ve Vimperku a ve Vacově, garantuje velmi krátký dojezdový interval, a je tedy schopna poskytnout pomoc v řádu dvou desítek minut. Zdravotní problémy dlouhodobějšího charakteru našich uživatelů řeší nemocnice ve Vimperku, Prachaticích, Strakonicích či Českých Budějovicích. Tím jsou v plném rozsahu pokryty všechny obory zdravotní péče.

Přímá obslužná péče je spojená s dopomocí při úkonech základní sebeobsluhy a je dána mírou soběstačnosti konkrétního uživatele. Jedná se o úkony související se základní hygienou, podáváním stravy, péčí o prádlo a čistotou prostředí.

b) složení zdravotnického personálu

1 všeobecná sestra v sociálních službách - vrchní sestra
3 všeobecné sestry v sociálních službách - staniční sestry

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

8 směnných všeobecných sester v sociálních službách (1x pracovní úvazek 0,5, pouze noční služby)
5 PPOP – KP (pracovník přímé obslužné péče + klíčový pracovník)
36 PPOP – PZNČ (pracovník přímé obslužné péče + KP + pracovník základní nepedagogické činnosti)
7 PPOP - úklid

Všeobecné sestry jsou registrovány a mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Všichni zaměstnanci zdravotnického a ošetřovatelského úseku jsou zapojeni do systému celoživotního vzdělávání.

c) úhrady od ZP

Smluvní vztahy uzavřené s následujícími zdravotními pojišťovnami:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna
- Vojenská zdravotní pojišťovna
- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR
- Oborová zdravotní pojišťovna

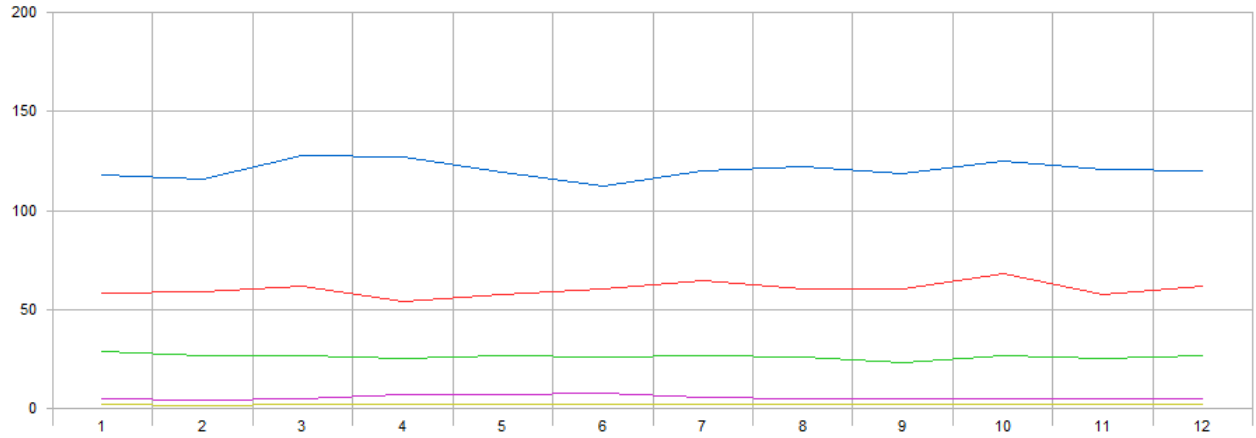
A. Vykazování – fakturované částky za rok 2016

Tabulka 1 Fakturované částky

	Pojišťovna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
	111 - VZP	118,2	116,0	128,0	126,9	119,3	112,3	119,8	121,9	118,9	124,6	120,4	120,1	1 446,4
	201 - VOZP	58,6	58,8	61,5	54,4	57,9	60,5	64,7	60,3	60,7	67,8	57,9	61,7	724,8
	205 - ČPZP	29,1	26,4	26,7	25,6	26,4	25,8	26,5	26,3	23,3	26,8	25,2	26,4	314,5
	207 - OZP bank a pojišťoven	2,0	1,8	2,0	1,9	2,0	1,9	2,1	1,9	2,2	2,0	1,9	2,0	23,7
	211 - ZP MV	5,0	4,6	5,0	7,2	7,4	7,7	6,0	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	67,3
	Celkem:	**212,9**	**207,6**	**223,2**	**216,0**	**213,0**	**208,2**	**219,1**	**215,3**	**209,9**	**226,1**	**210,3**	**215,1**	**2 576,7**

Hodnoty jsou v tisících Kč

Graf 1 Fakturované částky za rok 2016 na jednotlivé zdravotní pojišťovny



Tabulka 1 a graf 1 prezentují vykazované částky na jednotlivé zdravotní pojišťovny za rok 2016.
Nejvyšší částka je od Všeobecné zdravotní pojišťovny, u které je zaregistrován největší počet klientů.

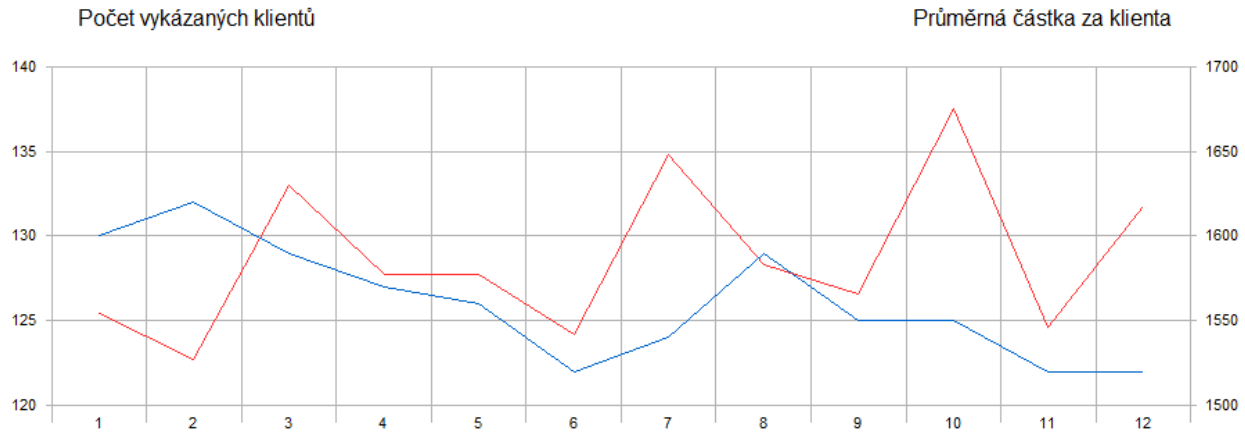
B. Vykazování – průměrné částky za klienta za rok 2016 – 37503001

Tabulka 2 Počet vykázaných klientů a průměrná částka za klienta

	1. pololetí	1	2	3	4	5	6
	Počet vykázaných klientů	130 (95%)	132 (98%)	129 (95%)	127 (93%)	126 (94%)	122 (91%)
	Průměrná částka za klienta	1 554	1 527	1 630	1 577	1 577	1 542

	2. pololetí	7	8	9	10	11	12
	Počet vykázaných klientů	124 (94%)	129 (95%)	125 (94%)	125 (93%)	122 (90%)	122 (92%)
	Průměrná částka za klienta	1 648	1 583	1 566	1 675	1 546	1 618

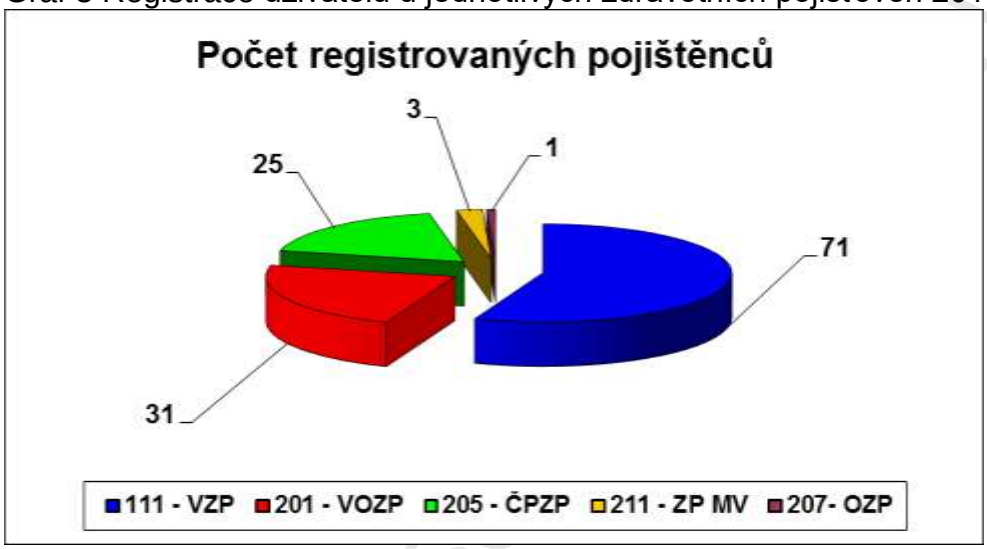
Graf 2 Počet vykázaných klientů a průměrná částka za klienta



Hodnoty jsou v tisících Kč

Tabulka 2 a graf 2 znázorňují průměrné částky za klienta a počet vykázaných klientů

Graf 3 Registrace uživatelů u jednotlivých zdravotních pojišťoven 2016



Z grafu 3 je patrné, že nejvíce uživatelů DPS Stachy-Kůsov je registrováno u Všeobecné zdravotní pojišťovny a nejméně u Oborové zdravotní pojišťovny.

d) vykázaná péče od ZP

Vykázané výkony v roce 2016

- 06611 - Zavedení nebo ukončení zdravotní péče, administrativní činnost sestry
- 06613 - Ošetřovatelská intervence – časová dispozice 10 minut
- 06621 - Komplex – odběr biologického materiálu, ev. orientační vyšetření biologického materiálu
- 06623 - Aplikace léčebné terapie P. O., I. M., S. C. ev. další způsoby aplikace terapie či instalace léčiv
- 06627 - Aplikace inhalační terapie, oxygenoterapie
- 06629 - Péče o ránu
- 06631 - Komplex - klysma, laváže, ošetření permanentních katetrů, zavádění PK u žen
- 06633 - Zavádění nasogastrické sondy
- 06639 - Ošetření stomií
- 06635 - Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou
- 06649 - Bonifikační kód za práci sestry v době pracovního volna nebo pracovního klidu

e) rehabilitace, úklid, kontrolně metodická činnost

Ošetřovatelská rehabilitace je zaměřena především na nácvik soběstačnosti, prevenci komplikací z imobility a celkovou aktivizaci uživatelů. Dvakrát v týdnu je vedeno kondiční cvičení.

Úklid je zabezpečen pracovníky sociální péče – přímé obslužné péče. Je prováděn dle harmonogramů a jsou dodržovány platné zásady dezinfekce a hygienické předpisy dle dezinfekčního plánu.

Kontrolní a metodická činnost vyplývá z pracovních náplní vedoucích zaměstnanců.

Vzniklé podněty jsou předmětem dalších rozborů. Základní předpisy a jejich dodržování je zakotveno v jednotlivých vnitřních předpisech DPS, které jsou přístupné každému zaměstnanci.

6. Hospodaření organizace

A EKONOMIKA

Organizace hospodaří se svěřeným majetkem uvedeným v přílohách ke zřizovací listině včetně majetku získaného vlastní činností nebo darem, tj. i s peněžními prostředky získanými vlastní činností, přijatými z rozpočtu zřizovatele, ze státního rozpočtu, prostředky svých fondů, peněžními dary od fyzických a právnických osob včetně prostředků poskytnutých ze zahraničí, z rozpočtu Evropské unie a podle mezinárodních smluv z finančních mechanizmů.

Organizace se řídí zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění a dalšími souvisejícími platnými právními úpravami a vnitřními předpisy zřizovatele.

a) náklady a výnosy hlavní činnosti

Náklady a výnosy organizace

Náklady	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	1 530,79
Spotřeba potravin	4 016,62
Spotřeba energie	1 708,83
Opravy a udržování	2 018,83
Cestovné	13,06
Náklady na reprezentaci	0,82
Ostatní služby	809,27
Mzdové náklady	22 170,31
Sociální a zdravotní pojištění	7 444,19
Jiné sociální pojištění	91,96
Zákonné sociální náklady	607,70
Jiné daně a poplatky	0,31
Ostatní náklady z činnosti	30,38
Odpisy dlouhodobého majetku	2 272,27
Náklady z vyřazených pohledávek	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 534,57
Daň z příjmů	195,38
Celkem náklady	**44 445,29**

Výnosy	v tis. Kč
Výnosy z prodeje služeb	364,39
Úhrady za pobyt a stravu	14 472,68
Úhrady za péči	10 511,37
Výnosy z fakultativních služeb	80,93
Tržby od zdravotních pojišťoven	2 582,11
Výnosy z pronájmu	7,96

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	0,00
Čerpání fondů	701,53
Ostatní výnosy z činnosti	7,30
Úroky	25,88
Příspěvky a dotace na provoz	15 691,14
Celkem výnosy	**44 445,29**

Výsledek hospodaření před zdaněním	**195,38**
Výsledek hospodaření po zdanění	**0,00**

Náklady (včetně odpisů majetku) na lůžko a den činily 870,- Kč.
Náklady (bez odpisů majetku) na lůžko a den činily 825,- Kč.

b) výsledek hospodaření

Pro rok 2016 byl schválen vyrovnaný finanční plán nákladů a výnosů. Dle skutečnosti byly náklady a výnosy čerpány na 100 %. Výsledek hospodaření před zdaněním činil 195 tis. Kč, daň z příjmu 195 tis. Kč. Organizace se dostala po zdanění daňové úspory za rok 2013, 2014 a části odpisů na výsledek hospodaření 0.

c) dotace a příspěvky

Neinvestiční dotace:

Vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby ve výši 13 888.000,- Kč
- čerpána v plné výši: osobní náklady

Neinvestiční příspěvek na financování základních činností ve výši 459.180,-Kč
- čerpán v plné výši: odpisy dlouhodobého majetku

Neinvestiční příspěvek na financování ostatních nákladů nesouvisejících se základními činnostmi ve výši 300.000,- Kč
- čerpán v plné výši: opravy a udržování, ostatní služby, ostatní náklady, daň z příjmu

d) hospodaření s fondy

Druh fondu	Číslo účtu	Stav k 1. 1. 2016 (v Kč)	Stav k 31. 12. 2016 (v Kč)
Fond odměn	411	112 703,05	112 703,05
FKSP	412	68 641,61	206 780,64
Rezervní fond	413	3 097,00	3 097,00
Rezervní fond	414	187 046,70	172 846,99
Investiční fond	416	3 183 225,82	589 804,07
Celkem		3 554 714,18	1 085 231,75

Fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen jednotným přídělem a čerpán na závodní stravování a na dary k životním a pracovním výročím zaměstnanců.

Fond rezervní byl tvořen z finančních darů a použit v souladu s darovací smlouvou.

Fond investic byl tvořen ze zúčtování odpisů dlouhodobého majetku a investičním příspěvkem na výstavbu technického zázemí (900 tis. Kč), čerpán na financování investic.

Účetní jednotka zajistila řádné krytí všech fondů finančními prostředky.

e) investice

Dle plánu pořízení investic byly pořízeny tyto investice:

Výstavba technického zázemí	3 782 tis. Kč
Pořízení pračky	204 tis. Kč
Pořízení kutru	70 tis. Kč

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

Pořízení odšťavňovače	55 tis. Kč
Pořízení multifunkčního zařízení	60 tis. Kč
Výměna vnitřního osvětlení	114 tis. Kč
Úprava zakrytí venkovního schodiště	221 tis. Kč
Oprava terasy	116 tis. Kč
Oprava zpevněných cest	100 tis. Kč

Investice byly financovány z vlastních zdrojů organizace v celkové výši 3.822 tis. Kč a z investičního příspěvku Jihočeského kraje výši 900 tis. Kč.

Veškeré investice byly realizovány v souladu s investičním plánem schváleným zřizovatelem. Všechny investiční zakázky a opravy byly zadány v souladu se Zásadami pro zadávání veřejných zakázek Jihočeským krajem a jím zřízenými organizacemi a založenými společnostmi.

f) dary

V roce 2016 jsme přijali dary v peněžní formě v celkové výši 236.291,- Kč. Tyto dary byly využity pro zkvalitnění poskytování sociální služby klientům DPS vždy v souladu s darovací smlouvou.

Velice si vážíme rozhodnutí přispět finančně nebo materiálně ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb a všem dárcům děkujeme.

B LOGISTIKA

a) stravovací provoz

Denní stravovací jednotka (hodnota potravin) činila 82,- Kč/den, režijní náklady ve výši 79,- Kč/den. Celková stravovací jednotka tak činila 161,- Kč/den. V případě odhlášené stravy je klientovi poskytována vratka v hodnotě neodebraných potravin. Celkem bylo uvařeno 44.949 snídaní, 57.221 obědů a 44.960 večeří.

Celkové náklady na stravování	**4.016.619,44 Kč**
Z toho náklady na stravování uživatelů	3.679.118,77 Kč
Náklady na stravu zaměstnanců a ostatních strávníků	337.500,67 Kč

b) provoz prádelny

Provoz prádelny svým vybavením a uspořádáním splňuje požadavky, které jsou kladeny na dnešní moderní provoz. Zajišťují jej 3 zaměstnankyně. Rok 2016 byl ve znamení pokračujícího zvyšování úrovně této služby. Tato skutečnost byla podložena stabilním personálním obsazením, dobrou organizací práce a dobrou komunikací mezi personálem prádelny a jednotlivými středisky.

Praní je prováděno v moderních automatických pračkách s náplní 10 – 18 kg suchého prádla. Tato řada byla doplněna o automatickou pračku s voštinovým bubnem s náplní do 6 kg, která svojí moderní technologií je zvlášť šetrná k vybraným druhům prádla. Používají se moderní prací a dezinfekční prostředky na bázi neškodných enzymů a aktivního kyslíku, jež jsou šetrné k prádlu i k životnímu prostředí. Provoz prádelny se řídí vlastním dezinfekčním programem.

Převážná část prádla je sušena v bubnových kaskádových sušičkách CD 350 a CD 350/CD 165. Tvarování (žehlení) rovného prádla – ložní soupravy apod. se provádí na mandlu při teplotách, kdy dochází k termodezinfekci prádla. Ostatní prádlo se žehlí parními žehličkami. Hotové prádlo se ukládá do transportních kontejnerů. Do činnosti prádelny musíme též zahrnout i šití, přešívání a opravy prádla a oblečení.

Hlavním střednědobým cílem je i nadále snaha vedoucí ke snižování energetické náročnosti provozu, snížení provozních nákladů a zvýšení kvality výstupu. Používání vysoce šetrných postupů v celém procesu praní, nových technologií a moderního strojního vybavení přispívá k šetření nejen prádla samotného, ale i životního prostředí. Právě ve

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

vztahu k životnímu prostředí je dbáno na úspory energií, čistotu odpadních vod a snahu o dodržování přísných ekologických norem.

Na základě statistického výpočtu z nastavených parametrů pro průběžnou evidenci bylo v roce 2016 vypráno 119.116 kg prádla za 8.910 provozních hodin. Měsíční produkce vypraného prádla byla cca 9.926 kg, což činí zhruba 405 kg/pracovní den.

Produktivita na jednu zaměstnankyni prádelny tak činila cca 135 kg/pracovní den.

c) technický provoz

Zaměstnanci technického provozu trvale zajišťují celoroční údržbu, správu majetku a celkový plynulý chod areálu Domova. Zajišťují jej 2 zaměstnanci. V konkrétní podobě se jedná o zajištění např. zimní údržby příjezdových cest a chodníků, sečení a úpravu travnatých ploch, úklidové práce, prořezávky dřevin, kontrolu a případné opravy zahradní techniky. Dále se jedná o každodenní kontrolu technických zařízení u jednotlivých provozů, jejichž chod je pro Domov nezbytný. Mezi ně patří především ČOV, systém vytápění (tepelná čerpadla, solární panely, plynové hospodářství – kotelna, nádrže), prádelna, vodárna, výtahy, náhradní zdroje el. energie... Důraz je zde kladen především na prevenci. V praxi to znamená časté kontroly všech zařízení, což má přímou souvislost s včasným odhalením poruch, jejich předcházení či zmenšení jejich následků. S tím je spojena nižší finanční náročnost při jejich odstraňování.

Zaměstnanci technického provozu provádějí též činnosti servisního charakteru, které jsou nezbytné pro zajištění spokojenosti našich uživatelů. Podílejí na dopravním zabezpečení DPS. Týká se to převozu uživatelů k odbornému zdravotnímu vyšetření v nejbližším okolí (Stachy, Zdíkov, Vimperk) nebo zajištění drobných nákupů a služeb.

Externí firmy byly organizací využívány na odborné činnosti jako jsou revize a kontroly zařízení, případně na složitější práce či práce většího rozsahu (viz plán investic a oprav).

d) důležité provedené akce

Provedené akce týkající se nových investic do zařízení, oprav, údržby a zlepšení komfortu vybavenosti jednotlivých provozů i oddělení:

- dokončení výstavby technického zázemí
- úprava zakrytí venkovního schodiště
- výměna akumulační nádrže TUV
- pokračování další (III.) etapy opravy vnitřního osvětlení
- pořízení nové pračky pro provoz prádelny
- oprava zpevněných cest
- oprava terasy B3
- vyčištění ochranného pásma vodního zdroje
- pořízení kutru pro provoz kuchyně
- pořízení odšťavňovače pro provoz kuchyně
- pořízení 4 ks elektricky polohovatelných lůžek k zajištění vyššího komfortu bydlení a dovybavení nábytkem na chodbě oddělení C1 (sedací souprava, konferenční stolky)
- vybavení nábytkem (nové šatní skříně) oddělení B1 a C1
- pořízení multifunkčního zařízení (tiskárna, kopírka, skener)
- nátěry podhledů a dřevěných konstrukcí
- malování I. a II. NP pavilonu C
- pořízení čističek vzduchu v několika typových kategoriích pro pokoje, chodby, jídelnu a společenskou místnost

Údržbě a správě majetku bylo věnováno v uplynulém roce mnoho úsilí a času. Výdaje v této oblasti byly realizovány hospodárně, efektivně a účelně. Lze konstatovat, že výše zmíněné akce přispěly k vyššímu komfortu bydlení a pohodlí uživatelů, k vyššímu bezpečí a též k úspoře energií a finančních nákladů.

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

7. Kontroly v organizaci

A. Vnitřní řídící kontrola

Vnitřní kontrolní systém je zabezpečen Směrnicí k finanční kontrole. Finanční kontrola vykonávaná v naší organizaci na základě této směrnice je součástí systému finančního řízení zabezpečujícího hospodaření s veřejnými prostředky.

B. Veřejnosprávní kontrola

Provedené veřejnosprávní kontroly v roce 2016:

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje – kontrola dle zákona o ochraně veřejného zdraví, kontrola vodního zdroje a vodovodu, kontrola stravovacího provozu.

Jihočeský kraj-oddělení interního auditu a kontroly – kontrola hospodaření příspěvkové organizace.

Žádnou z kontrol nebylo zjištěno porušení, které by vedlo k porušení obecně závazných předpisů a k sankcím.

8. Ostatní

a) aktivizační činnost (aktivizace uživatelů)

Našim uživatelům nabízíme celou řadu aktivizačních a volnočasových programů. Podle svých zájmů, schopností, aktuálního zdravotního stavu a dovedností si mohou vybrat z pestré nabídky. Uplatňujeme individuální přístup. Důležitou součástí práce se seniory je naslouchání, sdílení, rozhovor a uspokojování potřeby společného setkávání a podporování sounáležitosti. Sdílení zážitků vynikne zejména při společné oslavě narozenin uživatelů, jejichž datum narození spadá do příslušného časového úseku. Kromě vytváření společenských struktur mají tyto akce charakter vzpomínání na uplynulý čas. Tím podněcujeme aspekt osobní historie každého uživatele, který se významně podílí na tvorbě identity.

Aktivizační činnosti zajišťují pracovníci v přímé obslužné péči, aktivizační pracovník a sociální pracovnice. Nabídka denních aktivizačních činností na daný týden je vyvěšena na nástěnkách oddělení a na jednotlivých klubech. K náplni tohoto plánu patří možnost rukodělných činností za pomoci různých výtvarných technik včetně keramiky, práce na zahradě, muzikoterapie nebo trénování paměti za pomoci logických her. Takto diferencované aktivizační činnosti se konají dopoledne i odpoledne za průměrné účasti dvaceti až dvacetipěti uživatelů

V letních měsících využíváme zahradu s různými zákoutími ke klidnému posezení a ke sportovním hrám.

Závěrem lze jednoznačně konstatovat, že aktivní zaměstnávání a společenská integrace mají v rámci celostního přístupu zřetelně pozitivní účinky na zdravotní stav uživatelů. Chceme udržet jejich tělesnou soběstačnost a samostatnost, orientaci v oblasti mezilidských vztahů za pomoci tréninku mentálních a fyzických sil a sociálních kompetencí.

b) kroužky a zájmová činnost

V současné době probíhají aktivizační činnosti na jednotlivých klubech. Tyto aktivity mají za úkol nabídnout uživatelům možnost aktivně prožívat svůj život a druhotně pomáhají udržet jejich samostatnost a soběstačnost.

Pro duchovní útěchu se koná jedenkrát týdně bohoslužba, možná je i návštěva pastorační asistentky přímo na pokojích.

Uživatelé mohou využít těchto aktivit:

- společenské hry
- sportovní hry
- canisterapie

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

- předčítání
- individuální aktivizace
- cvičení paměti
- skupinové cvičení
- zábavné hry ve skupině
- ruční práce
- cvičení s hudbou
- videokavárna
- výroba drobných předmětů z keramické dílny
- procházky v okolí spojené s posezením
- výtvarné práce
- oslava masopustu s pečením koblihů
- muzikoterapie
- velikonoční výzdoba, barvení vajíček
- příprava truhlíků s květinami
- pečení s ochutnávkou
- aranžování pomocí přírodních materiálů
- nácvik jemné motoriky
- rozvoj prostorové orientace
- výroba různých dekorací
- sportovní hry na zahradě
- vzpomínání

c) akce, kulturní činnost

Videokavárna - každý čtvrtek je promítán film dle přání uživatelů
Narozeniny – každou poslední středu v daném měsíci
Všeználek – pravidelná měsíční vědomostní soutěž
Canisterapie, reminiscence – 14denní interval ve čtvrtek
Kulturní klub obyvatel – každé poslední úterý v měsíci

Leden
„Písničky Karla Hašlera“

Únor
„Turnaj v člověče nezlob se“ mezi středisky
„Dobrá chata“- pohár

Březen
Vystoupení “Život je písnička“
Velikonoční výstava
„Křížová cesta ke Stožecké kapli“

Duben
Výstava Kašperské Hory – „Díkůvzdání Šumavě“
Táborák

Květen
Koncert ZUŠ Stachy ke Dni matek
Dobrá chata – Zadov

Červen
„Záchranářský pes v akci“
Sportovní hry Pacov (2x první místo)
„Klubový den v trojboji“

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

Červenec
Divadlo Zdíkovec „Svět pohádek“
Lidové písničky – Helena Dubská

Srpen
Táborák
Zahradní hry

Září
„Dobrá Voda“ – hry seniorů (1x první místo)
„Chvalkovský turnaj“ (2x první místo)
„Natur Vision“ – kino Vimperk

Říjen
„Dobrá Chata“ – pohár s posezením
Výstava „Spolek slunečnice“
Rotopedtours a Pěškotours (chůze a jízda na rotopedu celkem 409,9 km, Kůsov-Budapešť)

Listopad
Křížovkářská soutěž pro seniory
Kondiční cvičení

Prosinec
Mikulášská nadílka
Vánoční koncert ZUŠ Stachy
Vystoupení IVA- „Ten vánoční čas“
Silvestrovská veselice s překvapením, Zbytinské baby
Zábavný Silvestr, ohňostroj

d) pomoc při uplatňování práv, zájmů aj., zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Sociální pracovnice domova poskytují základní sociální poradenství, dotazy se týkají následných postupů po nástupu do DPS, nároků na příspěvek na péči a zprostředkování žádosti, nároku na dávky hmotné nouze, změny trvalého bydliště, zajištění platných dokladů (OP, ZTP), změny SIPO – přihlášení, odhlášení TV a rádia.

Zastupují klienty u notáře při sepsání závěti, při dědickém řízení, při kontaktu s úřady apod. nebo je při těchto jednáních doprovázejí. Zajišťují také doprovod klientů na pedikúru, k holiči, do optiky, na nákupy osobních věcí. Pomáhají jim v komunikaci s jejich rodinami, známými a přáteli – podpora návštěv, dopisování, telefonování.

e) sociálně terapeutické činnosti

Zaměstnanci domova společně podporují klienty ve zdravém životním stylu, pomáhají při řešení obtížných životních situací, snaží se podporovat je v samostatném hospodaření s finančními prostředky, v soběstačnosti. Novým klientům pomáhají zadaptovat se v novém prostředí, zapojit se do života v Domově, najít nové přátele.

9. Závěr

a) vize do budoucna

Další vize.

- snížení režijních nákladů energie (postupná výměna klasických žárovek za LED žárovky u vnitřních osvětlovacích těles, výměna energeticky náročných spotřebičů);
- terénní úpravy a opravy zpevněných ploch včetně výměny povrchů;

Domov pro seniory Stachy – Kůsov

- další zvyšování komfortu a pohodlí klientů (pořízení nového služebního vozidla s nižší nástupní hranou, malování interiérů, pořízení nových šatních skříní na pokojích s větším úložným prostorem atd.);
- provedení technického zhodnocení stávajících tepelných čerpadel a přípravné studie pro jejich plánovanou výměnu v letech 2018-2019;
- provedení stavebních úprav na ČOV;

b) celkové zhodnocení

V oblasti poskytování služeb se stále snažíme zkvalitňovat poskytovanou péči. Projevená spokojenost ze strany klientů i širšího okolí a zájem dalších osob o poskytované služby svědčí o uplatnění Domova pro seniory Stachy-Kůsov v systému sociálních služeb.

Je pro nás obtížné předpokládat další vývoj, ale doufáme, že Jihočeský kraj pro nás bude i v příštích letech oporou a záštitou. Bez podpory zřizovatele dokážeme tuto koncepci zrealizovat jenom částečně, zdlouhavě a nedokonale.

Těší mě spolupráce s lidmi, kteří mají své zaměstnání rádi. Vím, že jsou to lidé, jež mají velké sociální cítění a jsou proto schopni a ochotni pracovat nad rámec svých povinností. Vím, že máme společné cíle. Jde nám o naše klienty, o jejich bezpečí, o jejich rozvoj, o jejich šťastný život, který naším prostřednictvím žijí. Děkuji zřizovateli a všem partnerům za pomoc při práci v tomto roce, všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

Poděkování patří i zaměstnancům, kteří péči o naše klienty vnímají jako poslání a ze všech sil se snaží zkvalitnit jejich život.

Závěrem lze konstatovat, že v roce 2016 bylo v Domově pro seniory dosaženo dobrých výsledků. Věříme, že společnými silami se nám podaří naše poslání naplnit.

Kůsov 27. dubna 2017

Ladislav Gál
ředitel
Domova pro seniory

Domov pro seniory Stachy - Kůsov

S	P	O	K	O	J	E	N	Ý		Z	A	M	Ě	S	T	N	A	N	E	C
U	Ž	I	V	A	T	E	L					S	P	O	K	O	J	E	N	Ý

Zásady poskytované sociální služby

1. Plné uznávání a respektování práv uživatelů (individuální přístup, respektování soukromí, používání paravanů).

2. Zaměření na individuální potřeby uživatelů (ke každému přistupujeme dle jeho potřeb).

3. Zaměření na celkovou situaci uživatele v rámci všech daných aspektů a souvislostí (rodinné zázemí, sociální situace).

4. Podpora začlenění uživatelů, zamezení rozdělování lidí podle jejich sociálního postavení ve společnosti

5. Zvyšování kvalifikace, odbornosti a informovanosti personálu

6. Podpora týmové práce, komunikace a dobrých vztahů na pracovišti (předávání důležitých informací, atmosféra na pracovišti).

7. Podpora personálu v zátěžových situacích (personál je oporou, nehodnotí, nekritizuje)

8. Podpora soběstačnosti uživatelů (neposkytujeme více podpory, než je nutné, nepřepečováváme).

Domov pro seniory Stachy - Kůsov